

**vivo**  
EMPRESAS

# Diretoria Marketing e Produtos

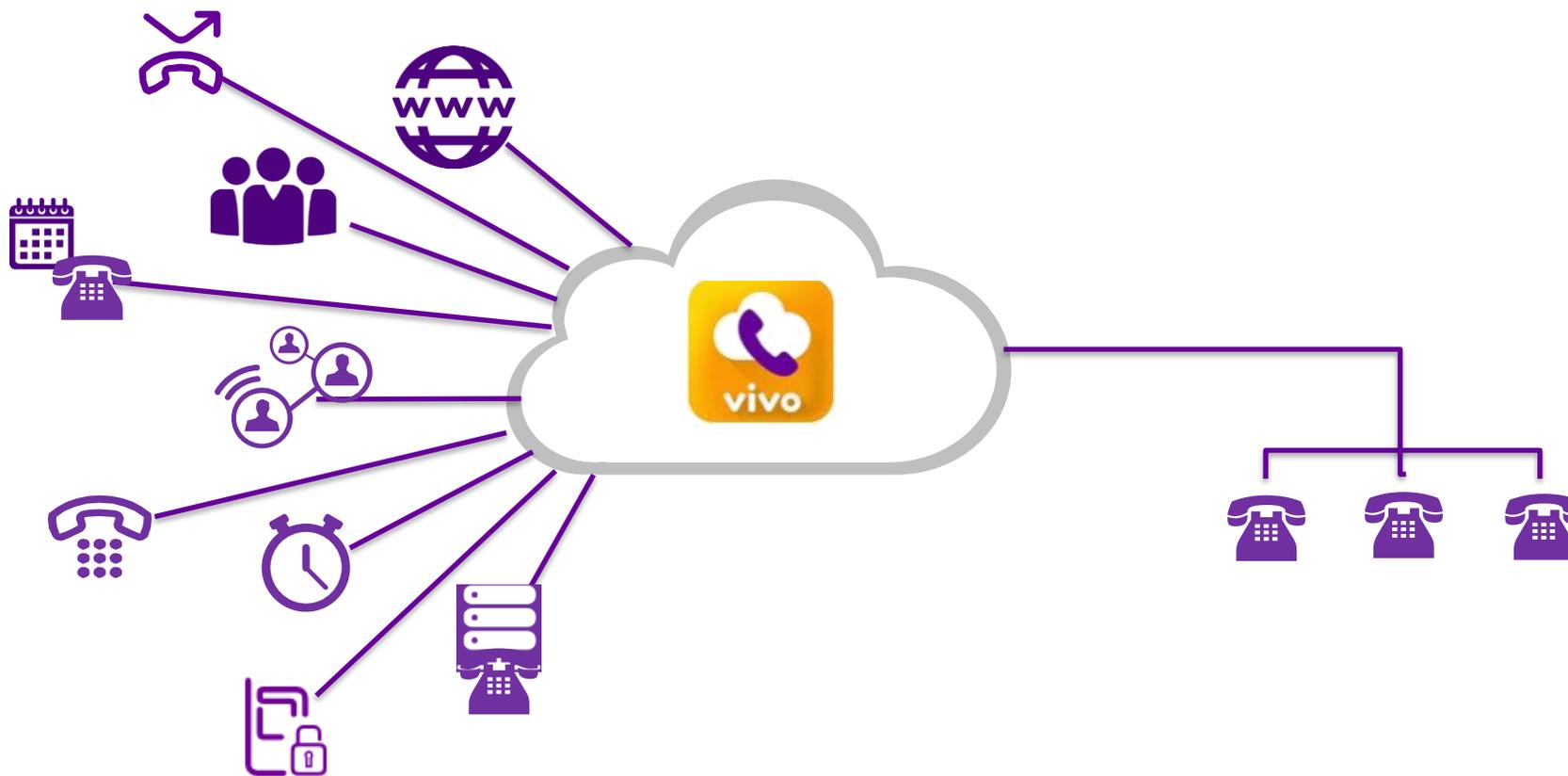
menos as soluções de sempre,  
MAIS VALOR AGREGADO.

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS *Telefônica*

viva  tudo

# O que é o Vivo PABX na Nuvem ?

O serviço consiste em uma plataforma instalada em nossa própria rede que disponibiliza **recursos virtualizados** de maneira flexível em Nuvem aos clientes



Para Fixa Básica o serviço funciona em conjunto com a linha **VoIP (fibra)**.

# O que é o Vivo PABX na Nuvem ?

O Vivo PABX na Nuvem oferece ao cliente acesso a **recursos avançados**, proporcionando ganho em **eficiência, produtividade e economia**.

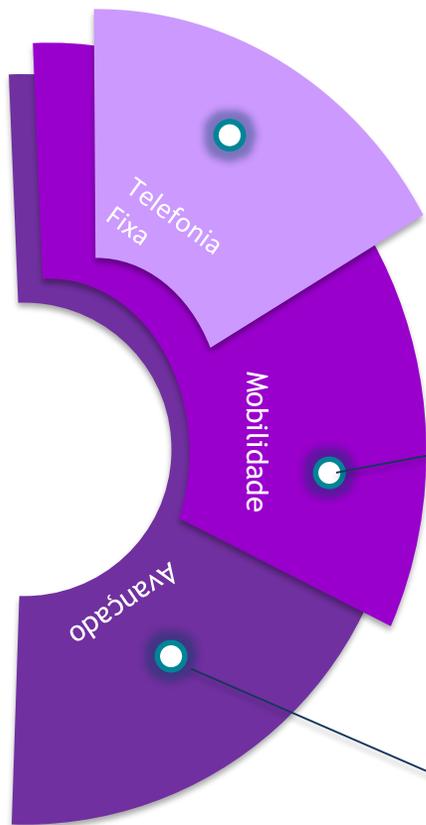
**Recursos Avançados:** o serviço oferece facilidades básicas de telefonia fixa configuradas através do Portal Web, Mobilidade e Colaboração!

**Eficiência:** possui um Portal Web que oferece ao cliente total domínio para realizar a gestão e administração dos Usuários e Serviços.

**Produtividade:** com desvio de chamadas, conferência a três, grupo de busca, mantém a empresa produtiva e ajuda a não perder chamadas;

**Economia:** instalado em nossa própria rede, não requer atualizações e manutenções, além da garantia de Segurança presente na rede Vivo.

# Modelos de comercialização VoIP



## Pacote P (Básico)

Experiência de PABX virtual, facilidades de transferência de chamada, rediscagem, grupo de busca, siga-me e conferência telefônica.

## Pacote M (Móvel)

Conforto, flexibilidade e mobilidade - em qualquer lugar e em dispositivos diferentes.

## Pacote G (Avançado)

Aumento de produtividade com a Informação de status de presença, chat, salas de áudio conferência, com colaboração.



## Pacote P (Telefonia Fixa)

### Linha Principal



Licença  
URA



Licença  
Básica

Maio/19

### Linha Adicional



Licença  
Básica

Maio/19

# Vivo PABX na Nuvem Básico – Telefonia Fixa



**URA**



**Portal Web**



**Desvio de Chamadas**



**Histórico de Chamadas**



**Anúncios em espera**



**Grupo de Busca**



**Conferência a três**



**Chamada em Espera**



**Bloqueio de Chamadas**



**Identificação de Chamadas**



**Códigos de Acesso as Facilidades**



# URA Básica - Atendimento Automático Personalizado



- ❑ Os **atendedores automáticos** são utilizados para rotear chamadas para vários destinos;
- ❑ O atendedor automático tem **dois modos**, um para o horário comercial e outro para o pós-horário.
- ❑ É possível configurar as **opções de seleção** do 1 - 9, # e \*.
- ❑ Se você precisar de uma **mensagem personalizada**, esta poderá ser enviada através do Portal como um arquivo .wav



# Histórico de Chamadas



# Bloqueio de Chamadas

Visualização das chamadas recebidas, realizadas e perdidas!

**Maior controle** do volume de chamadas e melhor dimensionamento das linhas da empresa.

**Maior controle** através de uma lista de autorização e restrição de chamadas.

**VIVO PABX NA NUVEM** Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste > Usuários : +551134900107@ims4.vivo.net.br Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas**
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Bloqueio de Comunicação
- Colaboração
- Utilitários

### Registros básicos de chamadas

Exibe os registros mais recentes das chamadas recebidas, perdidas ou realizadas e também permite a exclusão de registros de chamadas. Clique na guia apropriada para ver o tipo de registro desejado

OK    Aplicar    Cancelar

Marca-Tudo    Desma-Tudo

Chamadas realizadas    **Chamadas recebidas**    Chamadas perdidas

Excluir	Nome	Número de telefone	Data/Hora
<input type="checkbox"/>	B2B 0105	0105	10/01/19 15:17
<input type="checkbox"/>	B2B 0105	0105	10/01/19 15:15
<input type="checkbox"/>	B2B 0105	0105	10/01/19 14:57
<input type="checkbox"/>	B2B 0105	0105	10/01/19 14:50
<input type="checkbox"/>	B2B 0105	0105	10/01/19 14:48
<input type="checkbox"/>	Teste 0108	0108	08/01/19 16:10



DDD



DDI



Celular



Chamada  
Externa



## Grupo de Busca

Transfira automaticamente os clientes de uma linha para outra até que alguém da sua empresa responda.

Assim o cliente interliga todas as linhas da empresa e pode divulgar apenas um número para seus clientes, facilitando assim a memorização do seu telefone.



## Desvio de Chamada

O cliente pode atender a todas as ligações e tem a oportunidade de realizar mais negócios para a sua empresa.



**Ocupado**



**Não Atendimento**



**Telefone fora de operação**

# Facilidades adicionais



**Conferência a três**



**Chamada em espera**



**Identificação de Chamadas**



**Código de Acesso as Facilidades**





Tipos de Logins distintos para Administrador e Usuários

## Administrador

Flexível e simples de usar, o administrador gerencia os recursos para toda a empresa.

## Usuário

Fácil e ágil, cada usuário configura e gerencia suas chamadas.





## VIVO PABX NA NUVEM

User ID

Senha

Lembre-se da senha

Login

**vivo**  
EMPRESAS



Economia



+Mobilidade



+ Chat, voz e  
vídeoconferência



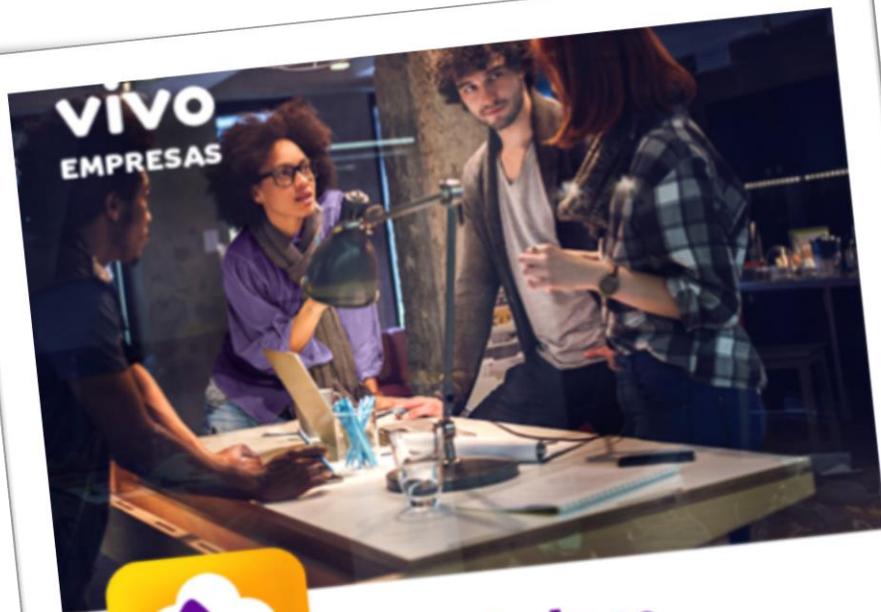
+Rapidez e  
escalabilidade

# Como é feita a ativação ?



- A **licenças** serão provisionadas automaticamente
- Pronto** para o Cliente utilizar e configurar as facilidades!

# E-mail de Boas Vindas!



## Bem-vindo ao Vivo PABX na Nuvem!

Olá,

A partir de agora, você terá acesso a diversas facilidades que vão representar um ganho em eficiência, produtividade e economia ao seu negócio.

E, para que a sua empresa tenha a melhor experiência, contando com uma maneira simples e fácil de configurar e gerenciar as funcionalidades do Vivo PABX na Nuvem, convidamos você a acessar o nosso Portal Web!

É só clicar no botão e usar os dados abaixo:

Usuário Administrador  
Usuário: ##nm\_email##  
Senha: ##senha##

[Clique aqui](#)

Os usuários de sua empresa também já estão cadastrados. Usuário e Senha são:  
DDD + Número da Linha. Ex.: 1134300000.

Para mais informações sobre navegação no portal e configuração, consulte o manual anexo.

Obrigado,  
**Vivo**

SOLUÇÕES EMPRESARIAIS *Telefônica*

viva  tudo



viva tudo

