



**Bem-vindo ao
Vivo PABX na Nuvem!**

Manual do Serviço

Sumário

1	O que é o Vivo PABX na Nuvem?	4
2	Tipos de Acesso	5
2.1	Perfil Administrador	5
2.2	Perfil Usuário	5
3	Como acessar o Portal Web	6
4	Configuração de Facilidades - Perfil Administrador	7
4.1	Dados Cadastrais dos Usuários	7
4.1.1	Como configurar	7
4.2	Dados Cadastrais da Empresa	9
4.2.1	Como configurar	9
4.3	Alterar Senha	10
4.3.1	Como alterar a senha	10
4.4	Administrador	11
4.4.1	Como configurar	11
4.5	Repositório de Anúncios	12
4.5.1	Como configurar	12
4.6	URA	13
4.6.1	Como configurar	13
4.7	Grupo de Busca	19
4.7.1	Como configurar	20
4.8	Bloqueios	25
4.8.1	Chamadas Recebidas	25
4.8.2	Chamadas Realizadas	27
5	Configuração de Utilitários	30
5.1	Lista Telefônica	30
5.1.1	Como configurar	30
5.2	Diretórios de Contato Personalizados	32
5.2.1	Como configurar	32
5.3	Códigos de Acesso de Recursos	33
5.3.1	Como configurar	33

5.4	Diretório de Grupo.....	34
5.4.1	Como configurar	34
5.5	Regras de Senha	35
5.5.1	Como exibir as Regras de Senha.....	35
6	Configuração de Facilidades de Usuário.....	37
6.1	Dados cadastrais do Perfil do Usuário.....	37
6.2	Reset de Senhas.....	38
6.2.1	Como reiniciar a Senha.....	38
6.3	Chamadas Recebidas	39
6.3.1	Exibir o Nome do Originador	39
6.3.2	Exibir o Número do Originador	40
6.3.3	Desvio Incondicional de Chamadas	41
6.3.4	Desvio de Chamada em Caso de Ocupado.....	42
6.3.5	Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento.....	43
6.3.6	Desvio de Chamada quando Indisponível	44
6.4	Chamadas Realizadas	45
6.4.1	Retorno de Chamada.....	45
6.4.2	Categoria do Número de Origem	45
6.4.3	Rediscagem do Último Número.....	45
6.4.4	Ocultar o ID.....	45
6.5	Controle de Chamadas	46
6.5.1	Isento de Intercalação.....	46
6.5.2	Chamada em Espera	47
6.5.3	Flash para Chamada em Espera	48
6.5.4	Transferência de Chamada.....	48
6.5.5	Conferência a três	49
6.6	Utilitários	49
6.6.1	Registro de Chamadas (recebidas, realizadas, perdidas).....	49
6.6.2	Códigos de Acesso de Recursos.....	50
6.6.3	Diretório de Grupo.....	51
6.6.4	Interceptar Usuário	52

1 O que é o Vivo PABX na Nuvem?

O **Vivo PABX na Nuvem** é uma solução integrada de comunicação que vai proporcionar para sua empresa muito mais eficiência, produtividade e economia.

Com mensagens de atendimento personalizadas através da **URA**, você elevará o nível de atendimento ao seu cliente, direcionando as ligações de acordo com escolha dele.

As facilidades de telefonia básica como desvio de chamadas, conferência a três, grupo de busca, mantém sua empresa produtiva e te ajuda a não perder chamadas, e ainda permite que você gerencie todas elas através do **portal Web**.

Além de todas as facilidades de um PABX convencional, você ainda conta com uma redução de custos, pois não vai se preocupar com manutenção e outros custos relacionados a plataforma física, este serviço é instalado em nossa própria rede, não requer atualizações e manutenções, além da garantia de Segurança presente na rede Vivo.

2 Tipos de Acesso

O **Portal Web** possui tipos de Logins distintos, **Administrador** e **Usuário**.

2.1 Perfil Administrador

O Administrador possui perfil para gerenciar todas as configurações relacionadas as facilidades de grupo e dos usuários;

2.2 Perfil Usuário

O Usuário possui perfil para gerenciar todas as configurações de facilidades relacionadas a linha e realizar a gestão das suas chamadas.

Cada usuário corresponde a uma linha no Portal Web.

3 Como acessar o Portal Web

Acesse o endereço: <https://vivopabxnanuvem.com.br>

Os dados de acesso do **Administrador** como ID e Senha foram enviados por e-mail.

O **ID de Login** corresponde ao número do documento cadastrado no pedido, caso ocorra uma Mudança de Titularidade com mudança do número de documento, o serviço será desativado e ativado novamente com o novo número.

Os dados para acesso dos **usuários** possuem como padrão:

Login = Código do País + DDD + Número da Linha @ims4.vivo.net.br (varia de acordo com o provisionamento da linha)

Senha = DDD + Número da Linha

Exemplo:

Login: +551134900107@ims4.vivo.net.br

Senha: 1134900107

O Administrador pode localizar a informação do **ID do usuário** no **Perfil Grupo** → **Usuários** → **Procurar**

Perfil Grupo

Básico

Usuários
Adicionar, modificar ou remover usuários

Empresas
Visualizar ou modificar dados do perfil da empresa.

Administrador
Adicionar, modificar ou remover administradores da empresa.

Repositório de Anúncios
Gerenciar Anúncios para a Empresa

Avançado

Políticas de Processamento de Chamadas
Configurar políticas do processamento de chamadas

Códigos de Autorização de Bloqueio de Comunicação
Configurar os códigos de autorização de bloqueio de comunicação.

Políticas do Plano de Discagem
Configurar políticas do plano de discagem.

Políticas de Grupo de Internet
Configurar políticas web no nível do grupo.

Usuários

Adicione um novo usuário ou gerencie usuários existentes em seu departamento ou grupo.

OK Adicionar Cancelar

Inserir os critérios de pesquisa abaixo

ID do usuário Começar com

Procurar

ID do usuário	Sobrenome	Primeiro Nome	Número de telefone	Extensão	Departamento	Em grupo de troncos	Editar
+551134900016@ims4.vivo.net.br	teste	testes	+55-1134900016	0016			Editar
+551134900017@ims4.vivo.net.br	URA	URA	+55-1134900017	0017			Editar

OK Adicionar Cancelar

[Página 1 of 1]

4 Configuração de Facilidades - Perfil Administrador

4.1 Dados Cadastrais dos Usuários

Neste menu será possível gerenciar os dados dos usuários da empresa.

4.1.1 Como configurar

No Menu **Perfil Grupo** clique em **Usuários**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

Grupo Bem Vindo teste 1linha [Sair]

Opções:

- ▶ **Perfil Grupo** (1)
- Recursos
- Serviços
- Utilitários

Perfil Grupo

Básico

Usuários (2)
Adicionar, modificar ou remover usuários

Empresa
Visualizar ou modificar dados do perfil da empresa.

Alterar Senha
Modificar senha do administrador.

Administrador
Adicionar, modificar ou remover administradores da empresa.

Repositório de Anúncios
Gerenciar Anúncios para a Empresa

Departamentos
Adicionar, modificar ou remover departamentos da empresa.

Agendamentos
Adicionar, modificar ou remover agendamentos.

Avançado

Políticas de Processamento de Chamadas
Configurar políticas do processamento de chamadas.

Códigos de Autorização de Bloqueio de Comunicação
Configurar os códigos de autorização de bloqueio de comunicação.

Políticas do Plano de Discagem
Configurar políticas do plano de discagem.

Identificação do ID Chamador
Precede automaticamente os dígitos da identificação do originador que essa identificação seja apresentada no formato como pode ser discada.

1 Para localizar o usuário clique em procurar

2 Selecione o usuário desejado

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

Grupo Bem Vindo teste 1linha [Sair]

Opções:

- ▶ **Perfil Grupo**
- Recursos
- Serviços
- Utilitários

Usuários

Adicione um novo usuário ou gerencie usuários existentes em seu departamento ou grupo.

OK Adicionar Cancelar

Insira os criterios de pesquisa abaixo

ID do usuário Começar com + Procurar (1)

ID do usuário	Sobrenome	Primeiro Nome	Número de telefone	Extensão	Departamento	Em grupo de troncos	Editar
+551134900107@ims4.vivo.net.br	Leal	michele	+55-1134900107	0107			Editar

[Pagina 1 of 1]

OK Adicionar Cancelar

Neste momento o Administrador acessa diretamente a tela do Usuário e possui acesso para gerenciar informações e todas as configurações de facilidades da linha do usuário.

1 Perfil do Usuário

Os usuários são criados automaticamente no momento da ativação da plataforma.

Nesta tela o Administrador pode manter as informações do perfil do usuário atualizadas. Estas informações ficam disponíveis para outros membros da empresa na lista de telefone.

4.2 Dados Cadastrais da Empresa

Neste menu será possível gerenciar os dados da empresa.

4.2.1 Como configurar

No Menu **Perfil Grupo** clique em **Empresa**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface. On the left, there is a navigation menu with 'Opções:' and sub-items: 'Perfil Grupo', 'Recursos', 'Serviços', and 'Utilitários'. The 'Perfil Grupo' item is selected and highlighted in purple. In the main content area, the title is 'Perfil Grupo' with a red circle containing the number '1'. Below the title, there are two columns of options. The left column, under the heading 'Básico', includes: 'Usuários' (Adicionar, modificar ou remover usuários), 'Empresa' (Visualizar ou modificar dados do perfil da empresa. This item is highlighted in purple and has a red circle with the number '2'), 'Alterar Senha' (Modificar senha do administrador.), 'Administrador' (Adicionar, modificar ou remover administradores da empresa.), 'Repositório de Anúncios' (Gerenciar Anúncios para a Empresa), and 'Departamentos' (Adicionar, modificar ou remover departamentos da empresa.). The right column, under the heading 'Avançado', includes: 'Políticas de Processamento de Chamadas' (Configurar políticas do processamento de chamadas.), 'Códigos de Autorização de Bloqueio de Comunicação' (Configurar os códigos de autorização de bloqueio de comunicação.), 'Políticas do Plano de Discagem' (Configurar políticas do plano de discagem.), and 'Identificação do ID Chamador' (Precede automaticamente os dígitos da identificação do originador que essa identificação seja apresentada no formato como pode ser discada.).

A **Empresa** é criada automaticamente no momento da ativação da plataforma.

Nesta tela o Administrador pode manter as informações do perfil da empresa atualizada.

Importante: o ID do Grupo é o número do documento cadastrado no pedido, caso ocorra uma Mudança de Titularidade com mudança do número de documento, o Serviço será desativado e ativado novamente com o novo número.

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface with the 'Empresa' configuration form. The title is 'Empresa' and the subtitle is 'Visualizar ou Modificar dados do perfil da empresa.' Below the title, there are three buttons: 'OK', 'Aplicar', and 'Cancelar'. The form contains the following fields: 'Provedor de serviços: ILLNHA', 'Grupo: teste1linha', 'Domínio Padrão: lms.br.telefonica.net' (with a dropdown arrow), 'Nome do grupo: teste1linha', 'Identificação da Linha de Chamada (nome): teste1linha', 'Identificação da Linha de Chamada (número): Nenhum' (with a dropdown arrow), 'Nome do contato:', 'Telefone de contato:', 'E-mail de contato:', and 'fuso horário: (GMT-02:00) Brazil/East' (with a dropdown arrow). Below these fields, there is a section for 'limites do usuário' with 'Número máximo de usuários: 25' and 'Número atual de usuários: 1'. At the bottom, there is a section for 'Informações adicionais' with 'Endereço:' and fields for 'Cidade:', 'Estado / Província:', 'CEP:', and 'País:'.

4.3 Alterar Senha

O administrador possui acesso para modificar a senha.

4.3.1 Como alterar a senha

No Menu **Perfil Grupo** clique em **Alterar Senha**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface. At the top right, there are links for 'Ajuda - Home' and 'Bem Vindo teste Ilinha [Sair]'. On the left, a navigation menu is open, showing 'Opções:' with sub-items: 'Perfil Grupo', 'Recursos', 'Serviços', and 'Utilitários'. The 'Perfil Grupo' item is selected and highlighted in purple. In the main content area, the 'Perfil Grupo' section is active, displaying various configuration options. The 'Alterar Senha' option is highlighted with a red circle and the number '2'. A red circle with the number '1' is placed over the 'Perfil Grupo' header.

- 1 Informe a **senha atual**;
- 2 A **nova senha**;
- 3 **Confirme** a Nova senha;
- 4 Aplicar;

The screenshot shows the 'Trocar Senha' (Change Password) form in the VIVO PABX NA NUVEM interface. The form title is 'Trocar Senha' and the instruction is 'Mude sua senha.' Below the instruction, there are three input fields: '* Senha atual:', '* Redefinir senha:', and '* Confirme nova senha:'. Each input field has a red circle with a number (1, 2, and 3 respectively) next to it. At the bottom of the form, there are three buttons: 'OK', 'Aplicar', and 'Cancelar'. The 'Aplicar' button has a red circle with the number '4' next to it.

4.4 Administrador

Neste menu é possível adicionar, modificar ou remover o administrador da plataforma.

4.4.1 Como configurar

No Menu **Perfil Grupo** clique em **Administrador**

1 Seleccione o Administrador desejado clicando em Editar

1 Nesta tela é possível alterar os dados Cadastrais do Administrador, bem como redefinir a senha.

4.5 Repositório de Anúncios

Permite gerenciar os Anúncios da plataforma que posteriormente poderão ser utilizados em facilidades como URA e Música em espera.

Recomendamos que os áudios sejam gravados em estúdio, mas é possível também realizar uma gravação simples (por exemplo no celular), porém o formato que deverá ser importado para a plataforma são:

Formato do Arquivo	Stream	Características
.wav	Áudio	U-Law/a-Law 8kHz 8-bit mono
.wma	Áudio	U-Law/a-Law 8kHz 8-bit mono
.mov	Áudio	AMR-NB 12 20KBps/aLaw/uLaw
	Vídeo	H.263: CIF (352 x 288) ou QCIF (176 x 144) H.264: CIF (352 x 288), QVGA (320 x 240), ou QCIF (176 x 144)
.3gp	Áudio	AMR-NB 12.20 KBps/aLaw/uLaw
	Vídeo	H.263: CIF (352 x 288) ou QCIF (176 x 144) H.264: CIF (352 x 288), QVGA (320 x 240), ou QCIF (176 x 144)

4.5.1 Como configurar

No Menu **Perfil Grupo** clique em **Administrador**

- 1 Clique em **Repositório de Anúncios**

The screenshot shows the 'Perfil Usuário' page. On the left sidebar, under 'Opções', the 'Repositório de Anúncios' link is circled in red with a '1'. The main content area shows various configuration options like 'Perfil Usuário', 'Configurações', 'Repositório de Anúncios', 'Atribuição de Serviços', 'Políticas do Aplicativo de Chamadas', and 'Políticas de Chamadas'.

- 1 Insira o **nome** desejado para o Anúncio
- 2 Clique em **Procurar** arquivo: Encontre o arquivo em sua máquina local, clique em abrir.
- 3 Em seguida clique em **OK**

The screenshot shows the 'Adicionar Repositório de Anúncio' form. It has a title bar with 'OK' and 'Cancelar' buttons. Below is a form with a text input field labeled '* Nome:' (circled with a red '1'), a file selection input labeled '* Carregar Arquivo de Anúncio:' with a 'Procurar...' button (circled with a red '2'), and a bottom bar with 'OK' and 'Cancelar' buttons (the 'OK' button is circled with a red '3').

4.6 URA

A URA é um atendedor automático utilizado para rotear chamadas para vários destinos;

- O atendedor automático tem dois modos, um para o horário comercial e outro para o pós-horário.
- Cada modo permite que os administradores configurem as opções 1 - 9, # e * para apresentar os chamadores com diferentes opções de seleção.
- Se você precisar de uma mensagem personalizada, esta poderá ser enviada através do Portal como por exemplo um arquivo .wav. Formato do arquivo informado no item 4.5 Repositório de Anúncios.

4.6.1 Como configurar

Para criar a URA são necessários **5 passos**:

Passo 1 - Escolher o número que será direcionado para **URA** e modificar sua configuração

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Usuários**, clique em **Procurar** e selecione o número que você deseja atribuir a **URA**;

VIVO PABX NA NUVEM [Ajuda](#) - [Home](#)

System > B2B > B2B Teste Bem Vindo Michele Leal [\[Sair\]](#)

Opções:
 ▶ **Perfil Grupo**
[Recursos](#)
[Serviços](#)
[Utilitários](#)

Usuários

Adicione um novo usuário ou gerencie usuários existentes em seu departamento ou grupo.

OK Adicionar Cancelar

Insira os critérios de pesquisa abaixo

ID do usuário Começar com

ID do usuário	Sobrenome	Primeiro Nome	Número de telefone	Extensão	Departamento	Em grupo de troncos	Editar
+551134900103@ims4.vivo.net.br	0103	B2B					Editar
+551134900104@ims4.vivo.net.br	0104	B2B	+55-1134900104	0104			Editar
+551134900105@ims4.vivo.net.br	0105	B2B	+55-1134900105	0105			Editar
+551134900106@ims4.vivo.net.br	0106	B2B	+55-1134900106	0106			Editar
+551134900107@ims4.vivo.net.br	0107	URA	+55-1134900107	0107			Editar
+551134900108@ims4.vivo.net.br	0108	B2B	+55-1134900108	0108			Editar

[Pagina 1 of 1]

Neste momento será exibida (a tela abaixo) o **Perfil da Linha**
 Clique em **configurações**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste > Usuários: +551134900104@ims4.vivo.net.br Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Bloqueio de Comunicação
- Colaboração
- Utilitários

Perfil Usuário

Básico

Perfil Usuário
Adicionar, modificar ou remover dados cadastrais do usuário.

Configurações ←
Permite visualizar e configurar as informações do número de telefone, dados do dispositivo e outras identidades que são utilizadas para fazer e receber chamadas.

Repositório de Anúncios
Gerenciar os anúncios para um usuário.

Senhas
Redefinição de senha do usuário.

Agendamentos
Adicionar, modificar ou remover agendamentos.

Avançado

IDs de usuário alternativo
Permite visualizar e manter a lista de IDs de usuário alternativos para o usuário.

Atribuição de Serviços
Atribuir ou cancelar serviços a um usuário.

Atribuir Call Centers
Atribuir ou cancelar atribuição ao usuário para um Call Center como agente.

Políticas do Aplicativo de Chamadas
Selecionar aplicativos de controle de chamada habilitados para um usuário.

Políticas de Chamadas
Permite exibir/ocultar ID da Linha.

Políticas de Processamento de Chamadas
Configurar políticas do processamento de chamadas no nível do usuário.

Códigos de Autorização de Bloqueio de Comunicação
Configurar os códigos de autorização de bloqueio de comunicação para um usuário.

Políticas de Dispositivo
Permite ativar/desativar a rejeição da chamada.

No campo **Número de telefone** selecione a opção **NENHUM**

No campo **Extensão** apague o número que está sendo exibido

Clique em **Aplicar** e na sequência clique em **OK**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste > Usuários: +551134900104@ims4.vivo.net.br Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Bloqueio de Comunicação
- Colaboração
- Utilitários

Configurações

Permite que você configure os dados da linha que será utilizada para URA . Estes dados serão utilizados para fazer e receber chamadas.

OK Aplicar Cancelar

Número de telefone: Nenhum ▾

Extensão:

Perfil de Identidade/Dispositivo Trunking Nenhum

Perfil de Identidade/Dispositivo

Nome do perfil da identidade / dispositivo: +551134900104 (Grupo) ▾ [Configurar o Identity / Device Profile](#)

* Identidade pública: +551134900104 @ ims4.vivo.net.br ▾ [AdvancedSettings](#)

Apelidos: sip: +551134900104@ims4.vivo.net.br

sip: @ ims4.vivo.net.br ▾

sip: @ ims4.vivo.net.br ▾

sip: @ ims4.vivo.net.br ▾

OK Aplicar Cancelar

Passo 2 - Criar a URA

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Serviços**, clique em **URA**:



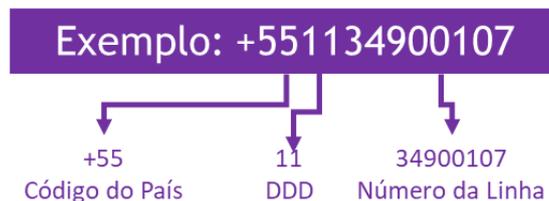
Clique em **Adicionar**



Preencher os **campos obrigatórios com*** conforme abaixo:

ID da URA: deve ser o **número da Linha escolhida no passo anterior**.

Com código do país +55 seguido do DDD e o número (sem espaços e caracteres especiais).



Nome: URA + Nome da Empresa (ex. URA Vivo)

Apelido da Linha: URA_Nome da Empresa (ex. URA_Vivo)

Nome da Linha: Attendant

Em seguida clicar em **OK**

Passo 3: Atribuir um número para URA

Selecione a URA que foi criada no passo anterior, clique sobre o nome dela ou em **editar**.

Ativo	Nome	Tipo	Vídeo	Número de telefone	Extensão	Departamento	Editar
<input checked="" type="checkbox"/>	URA	Básico					Editar

Clique em **configurações**

Selecione o número da URA no campo:

- 1 Número de Telefone: (número escolhido no passo 1)
- 2 Informe a extensão: (quatro últimos dígitos da linha)
- 3 Em seguida clique em OK

Passo 4: inserir uma mensagem personalizada para URA

Recomendamos que os áudios sejam gravados em estúdio, mas é possível também realizar uma gravação simples (por exemplo no celular), porém o formato que deverá ser importado para a plataforma são:

Formato do Arquivo	Stream	Características
.wav	Áudio	U-Law/a-Law 8kHz 8-bit mono
.wma	Áudio	U-Law/a-Law 8kHz 8-bit mono
.mov	Áudio	AMR-NB 12 20Kbps/aLaw/uLaw
	Vídeo	H.263: CIF (352 x 288) ou QCIF (176 x 144) H.264: CIF (352 x 288), QVGA (320 x 240), ou QCIF (176 x 144)
.3gp	Áudio	AMR-NB 12.20 Kbps/aLaw/uLaw
	Vídeo	H.263: CIF (352 x 288) ou QCIF (176 x 144) H.264: CIF (352 x 288), QVGA (320 x 240), ou QCIF (176 x 144)

Clique em -> [Repositório de Anúncios](#)

- 1 Insira o **nome** desejado para o Anúncio
- 2 Clique em **Procurar** arquivo: Encontre o arquivo em sua máquina local, clique em abrir.
- 2 Em seguida clique em **OK**

Passo 5: programar as opções do Menu de Atendimento

- 1 Menus
- 2 Menu de Horário Comercial

- 1 É possível utilizar a **saudação padrão** ou adicionar a **saudação personalizada** ao Menu
- 2 **Opções de Menu** permitem o usuário discar o ramal ou opção em dialogo



- 1 **Descrição:** nesta opção é permitido inserir um nome para a opção desejada.
- 2 **Ação:** Permite escolher a ação que será realizada na opção
- 3 **Número do Telefone:** Ramais que as chamadas serão transferidas
- 4 **OK** para finalizar!



4.7 Grupo de Busca

O Grupo de Busca é uma facilidade para configurar as chamadas recebidas para um grupo de usuários em um padrão pré-determinado.

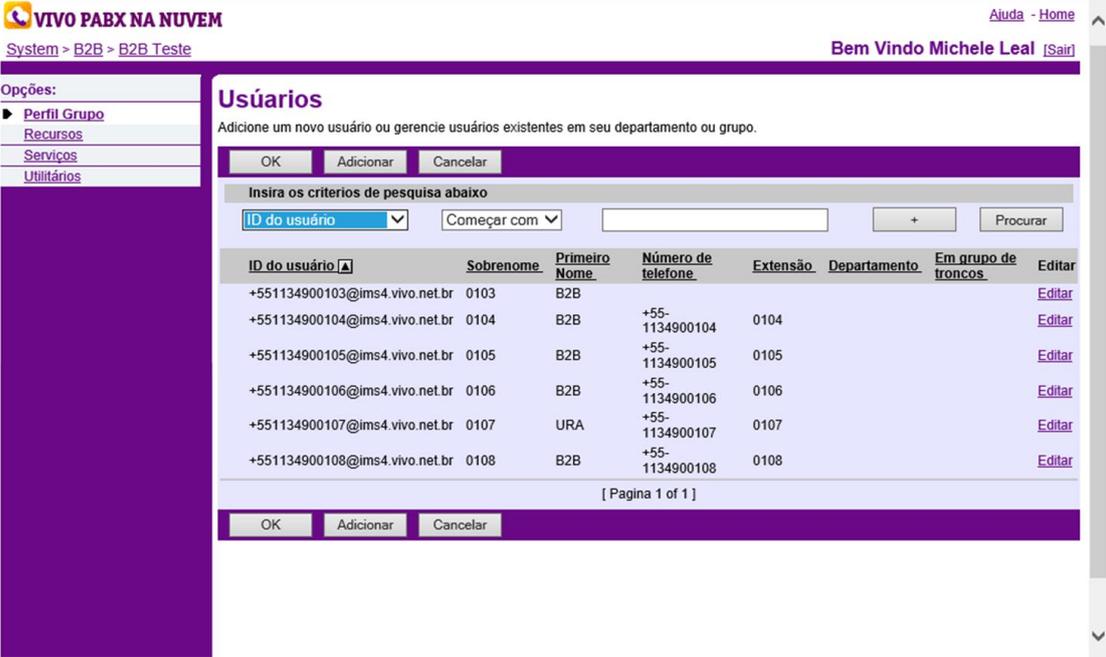
Quando o serviço está configurado, os **Grupos de Busca** recebem configurações de acordo com o critério do administrador.

Esta funcionalidade requer um número de linha exclusivo para ela.

4.7.1 Como configurar

Passo 1 - Escolher o número que será direcionado para o **Grupo de Busca** e modificar sua configuração

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Usuários**, clique em **Procurar** e selecione o número que você deseja atribuir ao **Grupo de Busca**;



VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Grupo
- Recursos
- Serviços
- Utilitários

Usuários

Adicione um novo usuário ou gerencie usuários existentes em seu departamento ou grupo.

OK Adicionar Cancelar

Insira os critérios de pesquisa abaixo

ID do usuário Começar com

ID do usuário	Sobrenome	Primeiro Nome	Número de telefone	Extensão	Departamento	Em grupo de troncos	Editar
+551134900103@ims4.vivo.net.br	0103	B2B					Editar
+551134900104@ims4.vivo.net.br	0104	B2B	+55-1134900104	0104			Editar
+551134900105@ims4.vivo.net.br	0105	B2B	+55-1134900105	0105			Editar
+551134900106@ims4.vivo.net.br	0106	B2B	+55-1134900106	0106			Editar
+551134900107@ims4.vivo.net.br	0107	URA	+55-1134900107	0107			Editar
+551134900108@ims4.vivo.net.br	0108	B2B	+55-1134900108	0108			Editar

[Pagina 1 of 1]

OK Adicionar Cancelar

Neste momento será exibida (a tela abaixo) o **Perfil da Linha**

Clique em **configurações**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste > Usuários: +551134900104@ims4.vivo.net.br Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- ▶ Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Bloqueio de Comunicação
- Colaboração
- Utilitários

Perfil Usuário

Básico

Perfil Usuário
Adicionar, modificar ou remover dados cadastrais do usuário.

Configurações ←
Permite visualizar e configurar as informações do número de telefone, dados do dispositivo e outras identidades que são utilizadas para fazer e receber chamadas.

Repositório de Anúncios
Gerenciar os anúncios para um usuário.

Senhas
Redefinição de senha do usuário.

Agendamentos
Adicionar, modificar ou remover agendamentos.

Avançado

IDs de usuário alternativo
Permite visualizar e manter a lista de IDs de usuário alternativos para o usuário.

Atribuição de Serviços
Atribuir ou cancelar serviços a um usuário.

Atribuir Call Centers
Atribuir ou cancelar atribuição ao usuário para um Call Center como agente.

Políticas do Aplicativo de Chamadas
Selecionar aplicativos de controle de chamada habilitados para um usuário.

Políticas de Chamadas
Permite exibir/ocultar ID da Linha.

Políticas de Processamento de Chamadas
Configurar políticas do processamento de chamadas no nível do usuário.

Códigos de Autorização de Bloqueio de Comunicação
Configurar os códigos de autorização de bloqueio de comunicação para um usuário.

Políticas de Dispositivo
Permite ativar/desativar a rejeição da chamada.

No campo **Número de telefone** selecione a opção **NENHUM**

No campo **Extensão** apague o número que está sendo exibido

Clique em **Aplicar** e na sequência clique em **OK**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

System > B2B > B2B Teste > Usuários: +551134900104@ims4.vivo.net.br Bem Vindo Michele Leal [Sair]

Opções:

- ▶ Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Bloqueio de Comunicação
- Colaboração
- Utilitários

Configurações

Permite que você configure os dados da linha que será utilizada para URA. Estes dados serão utilizados para fazer e receber chamadas.

OK
Aplicar
Cancelar

Número de telefone: Nenhum ▼

Extensão:

Perfil de Identidade/Dispositivo Trunking Nenhum

Perfil de Identidade/Dispositivo

Nome do perfil da identidade / dispositivo: +551134900104 (Grupo) ▼ [Configurar o Identity / Device Profile](#)

* Identidade pública: +551134900104 @ ims4.vivo.net.br ▼ [AdvancedSettings](#)

Apelidos: sip: +551134900104@ims4.vivo.net.br

sip: @ ims4.vivo.net.br ▼

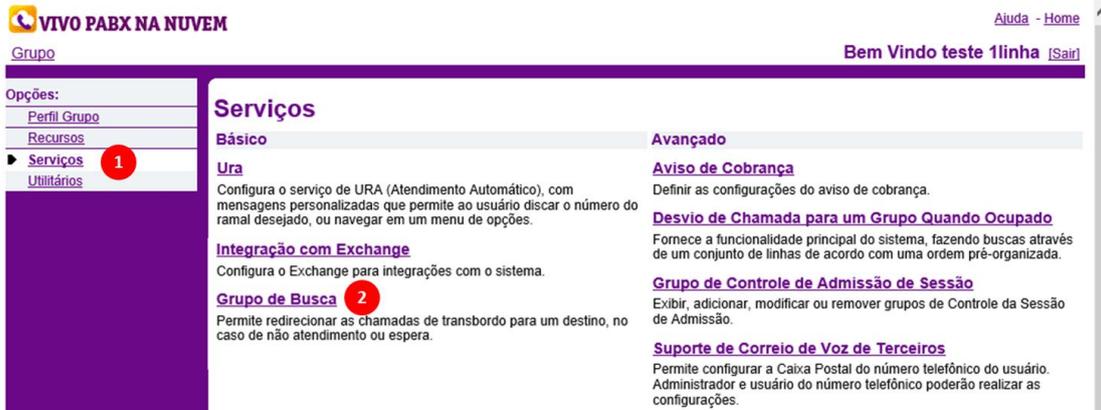
sip: @ ims4.vivo.net.br ▼

sip: @ ims4.vivo.net.br ▼

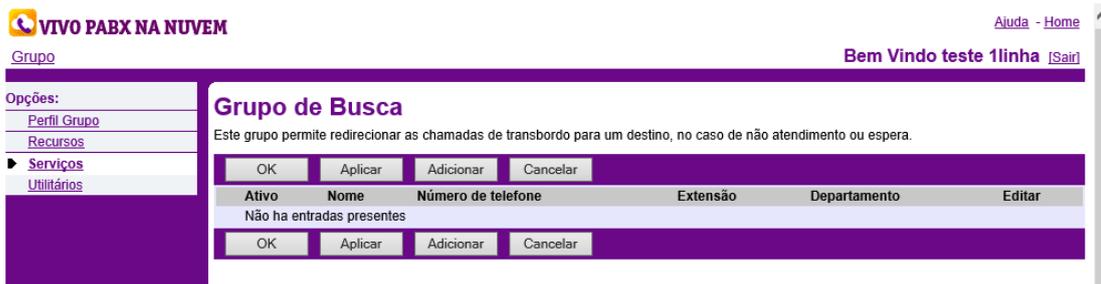
OK
Aplicar
Cancelar

Passo 2: Configurando o Grupo de Busca

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Serviços**, clique em **Grupo de Busca**:



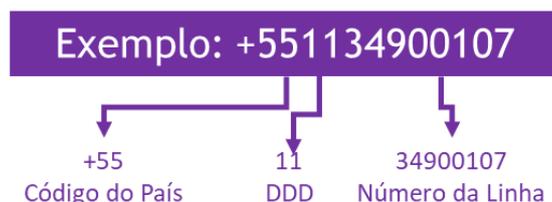
Clique em **Adicionar**



Preencher os **campos obrigatórios** que possuem um * conforme abaixo:

Grupo de Busca ID: deve ser o **número da Linha escolhida** no passo anterior.

Com código do país +55 seguido do DDD e o número (sem espaços e caracteres especiais).



Nome: GRUPO

Apelido da Linha: BUSCA

Nome da Linha: GRUPO

Em seguida clicar em **OK**

Preencher os campos obrigatórios que possuem um * e selecionar as configurações desejadas de acordo com perfil de cada grupo.

- 1 As Políticas de Grupo definem a maneira que a chamada será distribuída

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

Grupo Bem Vindo teste 1linha [Sair]

Adicionar Grupo de Busca
Criar um novo grupo de busca.

OK Cancelar

* Grupo de Busca ID: @ ims.br.telefonica.net

* Nome:

* Apelido da ID da linha de chamada: * Nome da Linha de Chamada Primeiro Nome:

Departamento: Nenhum Idioma: Portugues

fuso horário: (GMT-02:00) Brazil/East Classe de Serviço de Rede: Nenhum

Permitir chamada em espera

Permitir que os membros controlem o grupo ocupado

Ativar grupo ocupado

Ativar grupo ocupado ao terminar a chamada

1 Política de grupo: Circular Regular Simultâneo Uniforme distribuição de chamadas ponderadas

Sem configurações de resposta

Encaminhar chamada para o próximo membro após 5 Toques

Encaminhar chamada em espera após 0 segundos

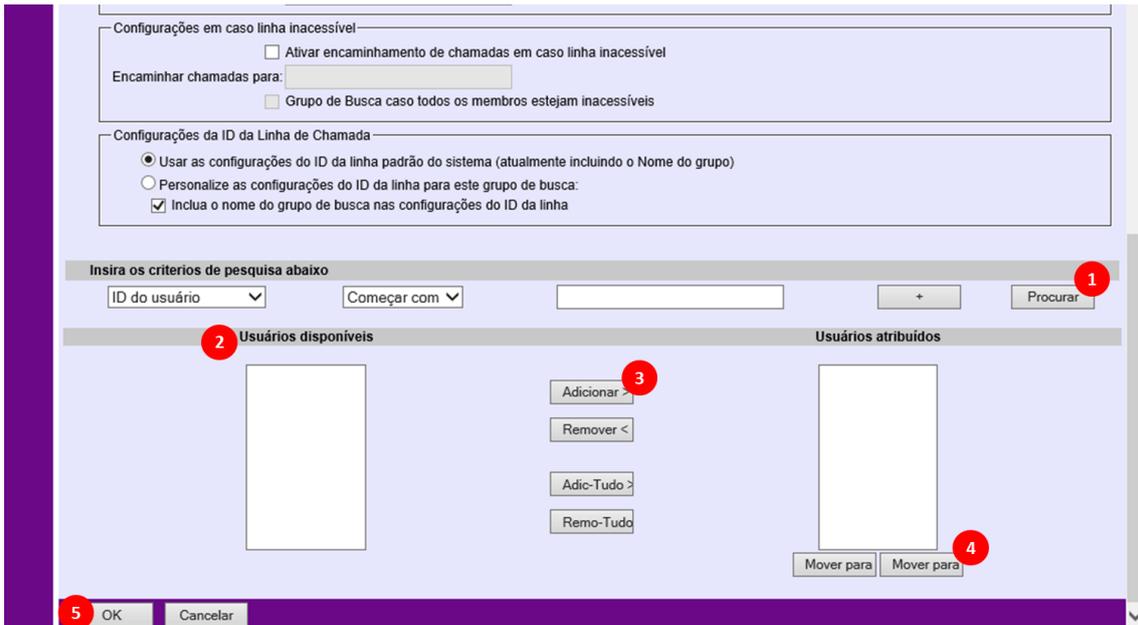
Encaminhar chamadas para:

Configurações em caso linha inacessível

Ativar encaminhamento de chamadas em caso linha inacessível

Atribua usuários disponíveis ao grupo de busca.

- 1 Clique em **Procurar**
- 2 **Usuários disponíveis** permite que você visualize todos os usuários disponíveis para atribuir ao grupo de busca.
- 2 Selecione os **usuários desejados** e clique em
- 3 **Adicionar**
- 4 **Mover para Cima** ou **Para baixo** - A ordem em que os usuários definem a sequência em que receberão as chamadas
- 5 **OK**



Por fim, atribua o número do grupo de busca.

1 Selecione o Grupo desejado clicando em Editar



1 Configurações



Atribua usuários disponíveis ao grupo de busca.

1 Número de Telefone: (número escolhido no passo 1)

- 2 Informe a extensão: (quatro últimos dígitos da linha)
- 3 Em seguida clique em OK

4.8 Bloqueios

A facilidade de bloqueio, permite que você tenha controle dos tipos de ligação permitida para toda a empresa e individualmente por linha.

Para **chamadas realizadas** os tipos de bloqueio são: Chamadas Local, 0800, DDD, DDI, 0500, 0300, 0900.

Para **chamadas recebidas**, permite a configuração de receber somente chamadas do grupo e/ou chamadas externas;

4.8.1 Chamadas Recebidas

Regra de Bloqueio para o Grupo:

No menu lateral selecione a opção **Planos de Chamada** selecione a opção **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas**

Opções:

- Perfil Grupo
- Recursos
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas**
- Bloqueio de Comunicação
- Utilitários

Planos de Chamadas

Configuração

Gerenciamento de Códigos
Definir os códigos de autorização para serem utilizados em chamadas realizadas conforme definido no Plano de Realização de Chamada.

Strings de Dígitos
Configurar as strings de dígitos para serem utilizadas no Plano de Recebimento de Chamadas e no Plano do Dígito de Realização de Chamadas.

Strings de Dígitos Especial
Configurar as strings de dígitos para serem utilizadas no plano de dígito especial de saída.

Números de Transferência
Definir os números de transferência que são utilizados quando um usuário faz uma chamada que exige o auxílio do operador conforme definido no Plano de Realização de Chamada.

Gerenciamento

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas
Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem receber.

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Permite configurar tipos de ligações que departamentos, grupos e usuários podem realizar.

Plano do Dígito de Realização de Chamada
Evita que os departamentos ou grupo façam chamadas com base em um padrão de dígito definido.

Plano de Dígito Especial de Saída
Impede que os departamentos ou grupo restrinjam a discagem com base em um padrão de dígito definido.

Nesta tela é possível criar a regra padrão para o **grupo**, sendo **Y** para permitir e **N** para Bloquear e **P** somente para permitir se a chamada recebida for transferida de um outro usuário da mesma empresa.

Opções:

- Perfil Grupo
- Recursos
- Serviços
- Cadeado Eletrônico
- Planos de Chamadas**
- Bloqueio de Comunicação
- Utilitários

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas

Personalizar o Plano de Chamada de Entrada para o grupo e / ou departamentos.

OK Aplicar Cancelar

Departamento	chamadas de dentro do grupo	chamadas de grupo externo	Recolher chamadas
Grupo Padrão	<input type="checkbox"/>	Y	<input checked="" type="checkbox"/>

Caixa de seleção para permitir o tipo de chamada; Os usuários podem ser configurados com suas próprias configurações personalizadas no plano de chamada do nível do usuário

— Legenda —

Permitir	Y
Parcial - Permitir somente se transferido por um usuário de grupo	P
Bloquear	N

OK Aplicar Cancelar

Regra de Bloqueio Individual (por linha):

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Usuários**, clique em **Procurar** e selecione o número que você deseja atribuir o **Bloqueio de Chamada**;

Opções:

- Perfil Grupo**
- Recursos
- Serviços
- Utilitários

Usuários

Adicione um novo usuário ou gerencie usuários existentes em seu departamento ou grupo.

OK Adicionar Cancelar

Insira os critérios de pesquisa abaixo

ID do usuário Começar com + Procurar

ID do usuário	Sobrenome	Primeiro Nome	Número de telefone	Extensão	Departamento	Em grupo de troncos	Editar
+551134900103@ims4.vivo.net.br	0103	B2B	+55-1134900104	0104			Editar
+551134900104@ims4.vivo.net.br	0104	B2B	+55-1134900105	0105			Editar
+551134900105@ims4.vivo.net.br	0105	B2B	+55-1134900106	0106			Editar
+551134900106@ims4.vivo.net.br	0106	B2B	+55-1134900107	0107			Editar
+551134900107@ims4.vivo.net.br	0107	URA	+55-1134900108	0108			Editar
+551134900108@ims4.vivo.net.br	0108	B2B					Editar

[Pagina 1 of 1]

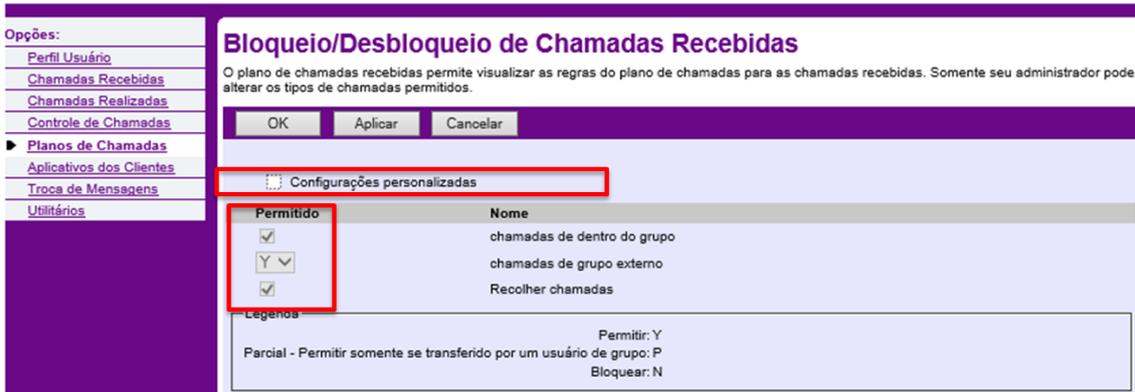
OK Adicionar Cancelar

Neste momento será exibida o **Perfil da Linha**

No menu lateral selecione a opção **Planos de Chamada** selecione a opção **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas**



Nesta tela é possível criar a regra padrão para o **grupo**, sendo **Y** para permitir e **N** para Bloquear e **P** somente para permitir se a chamada recebida for transferida de um outro usuário da mesma empresa.



4.8.2 Chamadas Realizadas

Regra de Bloqueio para o Grupo:

No menu lateral selecione a opção **Planos de Chamada** selecione a opção **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas**



Serão exibidas as configurações padrões, para personalizar clique em **Configurações personalizadas** e os campos serão habilitados para alteração

Utilize **Y** para permitir e **N** para Bloquear

Regra de Bloqueio individual:

No menu **Perfil Grupo** selecione a opção **Usuários**, clique em **Procurar** e selecione o número que você deseja atribuir o **Bloqueio de Chamada**;

Neste momento será exibida o **Perfil da Linha**

No menu lateral selecione a opção **Planos de Chamada** selecione a opção **Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas**

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas**
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Utilitários

Planos de Chamadas

Plano de Chamadas Recebidas

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Recebidas
Exibir tipos de chamadas que este grupo de busca pode receber.

Plano de Chamadas Realizadas

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas
Exibir tipos de chamadas que este grupo de busca pode realizar.

Códigos de Autorização de Saída
Definir os códigos de autorização para serem utilizados em chamadas realizadas conforme definido no Plano de Realização de Chamada.

Plano do Dígito de Realização de Chamada
Exibir o tipo especial de números de telefone dos quais você pode chamar.

Plano de Dígito Especial de Saída
Exibir o tipo especial de números de telefone que excede outras regras do plano de chamadas.

Números de Transferência
Definir os números de transferência que são utilizados quando um usuário faz uma chamada que exige o auxílio do operador conforme definido no Plano de Realização de Chamada.

Serão exibidas as configurações padrões, para personalizar clique em **Configurações personalizadas** e os campos serão habilitados para alteração

Utilize **Y** para permitir e **N** para Bloquear

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Planos de Chamadas**
- Aplicativos dos Clientes
- Troca de Mensagens
- Utilitários

Bloqueio/Desbloqueio de Chamadas Realizadas

O Plano de Chamada Externa permite que você veja as regras do plano de chamada para suas chamadas de saída. Somente seu administrador pode alterar quais tipos de chamadas são permitidos.

OK Aplicar Cancelar

Configurações personalizadas

Chamadas Originais Iniciando encaminhamento de chamadas / transferências Ser encaminhado / transferido Me Ligue Agora

Permitido	Nome	Descrição
Y	Grupo	Chamadas no grupo empresarial
Y	Local	Chamadas dentro da área de chamada local
Y	0800	Chamadas gratuitos 0800
Y	Interurbano	Chamadas interurbano
Y	Internacional	Chamadas internacionais
Y	0500	Chamadas para doação
Y	0300	Tarifa única nacional
Y	Serviços especiais 1	Serviços públicos de emergência
Y	Serviços especiais 2	Serviços de apoio ao assinante
N	Serviços especiais 3	Demais serviços
N	Celular	Chamadas para celular local
N	0900	Serviço de valor adicionado
Y	Discagem de URL	Chamadas de internet
Y	Desconhecido	Chamada desconhecida

Legenda

Permitir: Y
Bloquear: N
Código de autorização necessário: A
Transferir para o primeiro número de transferência: T1
Transferir para o segundo número de transferência: T2
Transferir para o 3º número de transferência: T3

5 Configuração de Utilitários

5.1 Lista Telefônica

Permite criar uma lista que seja comum a todos da empresa.

5.1.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Lista Telefônica**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface. On the left, the 'Utilitários' menu is expanded, with 'Utilitários' highlighted (marked with a red circle '1'). The main content area shows the 'Utilitários' configuration page, with 'Lista de Telefônica' highlighted (marked with a red circle '2'). The page is divided into 'Básico' and 'Avançado' sections. The 'Básico' section includes:

- Lista de Telefônica:** Configurar uma lista de telefones comum ao grupo.
- Diretórios de Contato Personalizados:** Permite criar um diretório de contatos personalizados com os usuários da empresa.
- Códigos de Acesso de Recursos:** Especificar os códigos de acesso a recursos (também conhecidos como códigos estrela) e prefixos do código do recurso associados aos serviços do grupo.
- Diretório de Grupo:** Exibir a lista do diretório do grupo.
- Regras de Senha:** Definir as regras que os usuários devem seguir para criar e atualizar senhas de registros.

 The 'Avançado' section includes:

- Configuração do Dispositivo:** Carregar ou modificar o arquivo de configuração-padrão de um gateway de acesso.
- Filas de Eventos de Gerenciamento de Dispositivos:** Exibir e limpar o Gerenciamento do Dispositivo de Eventos.
- Discagem por Ramal:** Fornece a capacidade para configurar a discagem do ramal para seu grupo.

É possível criar a lista através de duas opções:

- 1 Adicionar manualmente os números
- 2 Importar Lista Telefônica

The screenshot shows the 'Lista de Telefônica' configuration page. The page title is 'Lista de Telefônica' and the subtitle is 'Armazene os números chamados frequentemente pelo grupo. Também é possível adicionar uma lista através de um arquivo CSV'. The page has a navigation bar with buttons: OK, Aplicar, Adicionar, and Cancelar. Below the navigation bar, there is a section for 'Importar lista telefônica' (marked with a red circle '2'). Below this section, there is a table with columns: Excluir, Nome, Número de telefone, and Editar. The table is currently empty, with the text 'Não ha entradas presentes' below it. At the bottom of the page, there is another navigation bar with buttons: OK, Aplicar, Adicionar, and Cancelar.

Opção 1 - Adicionando Manualmente:

- 1 Inserir Nome
- 2 Inserir Número
- 3 OK

Para importar uma lista:

- 1 Selecionar no computador um arquivo CSV
- 2 OK

O Formato do arquivo deve ser .CSV, que pode ser facilmente criado em um bloco de notas

Os campos devem seguir o formato abaixo:

Nome, “Número”

5.2 Diretórios de Contato Personalizados

Diretórios de Contato Personalizado, permite criar os diretórios com os contatos dos usuários da empresa.

5.2.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Diretórios de Contato Personalizado**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Grupo' and 'Bem Vindo teste 1linha'. A sidebar on the left contains a menu with 'Opções:', 'Perfil Grupo', 'Recursos', 'Serviços', and 'Utilitários'. The 'Utilitários' menu is expanded, and 'Diretórios de Contato Personalizados' is highlighted with a red circle containing the number 1. The main content area is titled 'Utilitários' and is divided into two columns: 'Básico' and 'Avançado'. Under 'Básico', there are links for 'Lista de Telefônica', 'Diretórios de Contato Personalizados' (with the red circle), 'Códigos de Acesso de Recursos', and 'Diretório de Grupo'. Under 'Avançado', there are links for 'Configuração do Dispositivo', 'Filas de Eventos de Gerenciamento de Dispositivos', and 'Discagem por Ramal'.

Clique em Adicionar

The screenshot shows the 'Diretório de Contatos Personalizado' form in the VIVO PABX NA NUVEM web interface. The form title is 'Diretório de Contatos Personalizado' and it includes a description: 'Permite criar ou modificar um diretório de contatos personalizados com os usuários da empresa.' The form has a header with 'OK', 'Adicionar' (highlighted with a red circle and the number 1), and 'Cancelar' buttons. Below the header, there is a text input field for 'Nome do Diretório' with the value 'teste' and an 'Editar' button. A pagination indicator shows '[Pagina 1 of 1]'. At the bottom of the form, there is a search section with a dropdown for 'Nome do Diretório', a 'Começar com' dropdown, an input field, and 'Procurar' and 'Procurar tudo' buttons. The footer of the form has 'OK', 'Adicionar', and 'Cancelar' buttons.

- 1 Definir o Nome do Diretório
- 2 Procurar
- 3 Serão exibidos os Usuários desejados
- 4 Adicionar
- 5 OK

5.3 Códigos de Acesso de Recursos

Códigos de Acesso de Recursos permite ativar ou desativar diversas facilidades através de códigos no aparelho telefônico.

5.3.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Códigos de Acesso de Recursos**

É altamente recomendável que estes códigos não sejam alterados, porém caso seja necessário basta clicar em:

- 1 Agrupar Códigos FAC
- 2 Digitar o Código Desejado
- 3 OK

Códigos de Acesso de Recursos

Se os botões de opção "Usar códigos FAC" estiverem configurados para "Agrupar códigos FAC", configure dois prefixos de códigos de acesso de recursos que são usados para serviços autorizados para o grupo. Caso contrário, os códigos FAC do provedor de serviços serão usados. Se o Speed Dial 100 for usado, o prefixo para esse serviço pode ser configurado. Tenha cuidado para evitar conflitos entre códigos de características, códigos de discagem rápida, extensões e números de emergência.

Usar códigos FAC: Código FAC do fornecedor de serviços Agrupar códigos FAC

Ativar	Nome do Código de Acesso ao recurso	Principal (Obrigatório)	Alternativo (Opcional)
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso do Portal de Voz	*62	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ativação ocupada do grupo de caça	#51	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ativação persistente de chamada em espera	*43	
<input checked="" type="checkbox"/>	Ativa o Desvio de Chamada Quando Indisponível	*94	
<input checked="" type="checkbox"/>	Calling Line ID Bloco de entrega Bloqueando ativação persistente	*31	
<input checked="" type="checkbox"/>	Calling Line ID Bloco de entrega Desativação persistente	#31	
<input checked="" type="checkbox"/>	Calling Line ID Bloco de entrega por chamada	*67	
<input checked="" type="checkbox"/>	Calling Line ID Delivery by Call	*65	

5.4 Diretório de Grupo

Diretório de Grupo exibe a lista de diretórios criados na plataforma

5.4.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Diretório de Grupo**

Utilitários

Básico

- [Lista de Telefônica](#)
Configurar uma lista de telefones comum ao grupo.
- [Diretórios de Contato Personalizados](#)
Permite criar um diretório de contatos personalizados com os usuários da empresa.
- [Códigos de Acesso de Recursos](#)
Especificar os códigos de acesso a recursos (também conhecidos como códigos estrela) e prefixos do código do recurso associados aos serviços do grupo.
- [Diretório de Grupo](#) **1**
Exibir a lista do diretório do grupo.
- [Regras de Senha](#)
Definir as regras que os usuários devem seguir para criar e atualizar senhas de registros.

Avançado

- [Configuração do Dispositivo](#)
Carregar ou modificar o arquivo de configuração-padrão de um gateway de acesso.
- [Filas de Eventos de Gerenciamento de Dispositivos](#)
Exibir e limpar o Gerenciamento do Dispositivo de Eventos.
- [Discagem por Ramal](#)
Fornece a capacidade para configurar a discagem do ramal para seu grupo.

- 1 Selecione a opção desejada e na sequência será gerado uma lista e exibida em uma nova tela



- 1 Lista exibida com os detalhes do diretório de grupo.

Lista Telefônica

GrupodeBusca (Grupo de Busca)	Leal,michele
GrupodeBusca	+551134900107@ims4.vivo.net.br Voz: 1134900107 Extensão: 0107
URA (Atendedor Automático)	urateste (Atendedor Automático)
atendimentoB2B	urateste

5.5 Regras de Senha

Exibe a regra para criação de senha.

5.5.1 Como exibir as Regras de Senha

No Menu **Utilitários** clique em **Regras de Senha**



As regras serão exibidas na próxima tela:

VIVO PABX NA NUVEM [Ajuda](#) - [Home](#)

[Grupo](#) **Bem Vindo teste 11linha** [\[Sair\]](#)

Opções:

- [Perfil Grupo](#)
- [Recursos](#)
- [Serviços](#)
- ▶ [Utilitários](#)

Regras de Senha-Portal

Configure as regras de senha a serem usadas ao criar ou atualizar senhas.

OK

Regras de senha para usuários:

Formato de Senha:

- não pode conter o ID de login
- não pode conter a senha antiga
- não pode ser o inverso da senha antiga
- não pode ser nenhum dos últimos 1 senhas
- deve conter pelo menos 1 número (s)
- deve conter pelo menos 1 personagem (s) alfa maiúsculo
- deve conter pelo menos 1 caractere alfa minúsculo
- deve conter pelo menos 1 caracteres não alfanuméricos
- deve ser pelo menos 3 caracteres

As senhas expiram: nunca

- Forçar alteração de senha após a redefinição

Desativar login: nunca

- Quando o login está desativado, envie e-mail para:

OK

6 Configuração de Facilidades de Usuário

O Usuário possui acesso para gerenciar as configurações das facilidades do seu terminal e de gerenciar suas chamadas;

6.1 Dados cadastrais do Perfil do Usuário

Os usuários são criados automaticamente no momento da ativação da plataforma.

Para modificar os dados cadastrais, no Menu **Perfil Usuário** clique em **Perfil Usuário**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface. At the top, there is a navigation bar with 'VIVO PABX NA NUVEM' on the left and 'Ajuda - Home' and 'Bem Vindo michele Leal [Sair]' on the right. A sidebar on the left contains a menu with 'Opções:' and several items, including 'Perfil Usuário' which is highlighted with a red circle '1'. The main content area is titled 'Perfil Usuário' and is divided into two columns: 'Básico' and 'Avançado'. The 'Básico' column is highlighted with a red circle '2' and contains several sub-sections: 'Perfil Usuário' (with a description: 'Adicionar, modificar ou remover dados cadastrais do usuário.'), 'Configurações' (description: 'Permite visualizar e configurar as informações do número de telefone, dados do dispositivo e outras identidades que são utilizadas para fazer e receber chamadas.'), 'Repositório de Anúncios' (description: 'Gerenciar os anúncios para um usuário.'), and 'Senhas' (description: 'Redefinição de senha do usuário.'). The 'Avançado' column contains 'Políticas de Chamadas' (description: 'Permite exibir/ocultar ID da Linha.'), 'Políticas de Dispositivo' (description: 'Permite ativar/desativar a rejeição da chamada.'), and 'Privacidade' (description: 'Definir sua visibilidade dentro da empresa ou grupo.').

As informações desta tela ficam disponíveis para outros membros da empresa na lista de telefone e diretórios de grupo

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM web interface with the 'Perfil Usuário' form. The 'Perfil Usuário' option in the sidebar is highlighted with a red circle '1'. The form is titled 'Perfil Usuário' and has a description: 'Permite visualizar e manter as informações de perfil do usuário. As informações adicionais ficam visíveis para outros membros da empresa na lista de...'. Below the description are three buttons: 'OK', 'Aplicar', and 'Cancelar'. The form contains several fields: 'ID do provedor de serviços: 1LINHA', 'ID do usuário: +551134900107@ims4.vivo.net.br', 'Grupo: teste1linha', '* Sobrenome: Leal', '* Primeiro Nome: michele', 'Apelido da ID da linha de chamada: Leal', 'Nome da Linha de Chamada: michele', 'Apelido da discagem do nome: ', 'Nome marcação primeiro nome: ', 'Departamento: ', 'Idioma: Portugues', 'fuso horário: (GMT-02:00) Brazil/East', and 'Classe de Serviço de Rede:'. Below these fields is a section for 'Informações adicionais' with fields for 'Título:', 'Pager:', 'E-mail:', 'Localização:', 'Endereço:', 'Cidade:', 'CEP:', 'Celular:', 'YahooID:', 'Estado / Província: -- Selecionar --', and 'País:'. The 'Perfil Usuário' option in the sidebar is highlighted with a red circle '1'.

6.2 Reset de Senhas

É possível que o próprio usuário modifique a sua senha

6.2.1 Como reiniciar a Senha

No Menu **Perfil Usuário** clique em **Senhas**

Nota: Caso o **Usuário** esqueça a senha, o **Administrador** da plataforma possui acesso para reiniciar.

- 1 Informe a **senha atual**
- 2 A **nova senha**
- 3 **Confirme** a Nova senha
- 4 Aplicar

6.3 Chamadas Recebidas

Neste menu os usuários possuem acesso para configurar as facilidades relacionadas ao recebimento das chamadas.

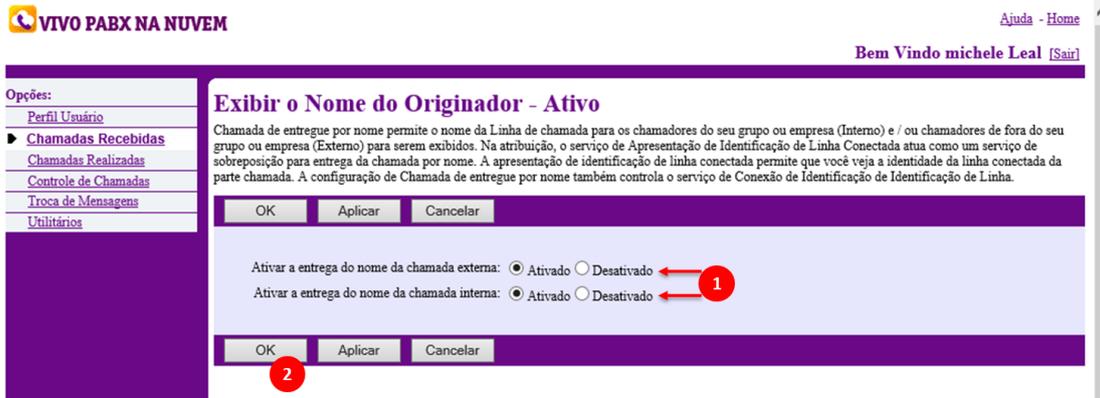
Note que o status da facilidade aparece ao lado como **Ativado** ou **Desativado**

6.3.1 Exibir o Nome do Originador

6.3.1.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Exibir o Nome do Originador**

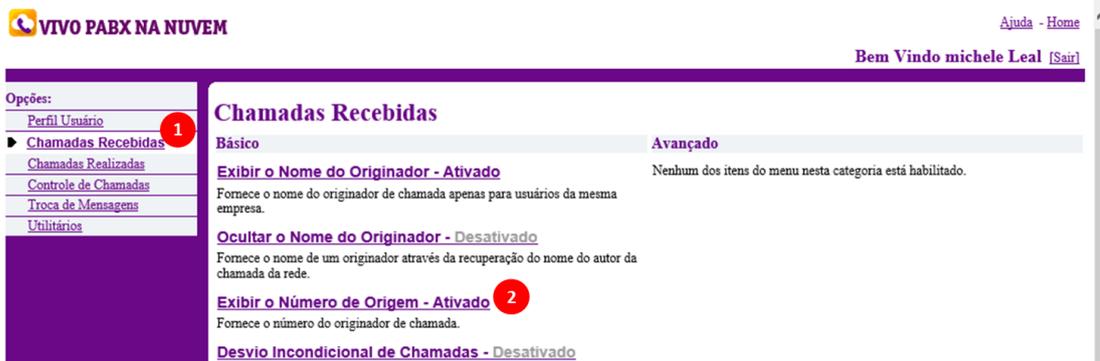
É permitido ativar ou desativar para chamadas internas e externas



6.3.2 Exibir o Número do Originador

6.3.2.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Exibir o Número do Originador**



É permitido ativar ou desativar para chamadas internas e externas



6.3.3 Desvio Incondicional de Chamadas

Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.

6.3.3.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Desvio Incondicional de Chamadas**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [\[Sair\]](#)

Opções:
 Perfil Usuário
 ► **Chamadas Recebidas** 1
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Chamadas Recebidas

Básico	Avançado
<p>Exibir o Nome do Originador - Ativado Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.</p> <p>Ocultar o Nome do Originador - Desativado Fornece o nome de um originador através da recuperação do nome do autor da chamada da rede.</p> <p>Exibir o Número de Origem - Ativado Fornece o número do originador de chamada.</p> <p>Desvio Incondicional de Chamadas - Desativado 2 Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.</p> <p>Encaminhamento da Segunda Chamadas Sempre - Desativado Encaminhe automaticamente todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone secundário.</p> <p>Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desativado Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.</p> <p>Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desativado Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.</p> <p>Desvio de Chamada quando Indisponível - Desativado Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.</p>	<p>Nenhum dos itens do menu nesta categoria está habilitado.</p>

- 1 Ative o desvio
- 2 Digite o Número para o qual a chamada deve ser encaminhada
- 3 OK

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [\[Sair\]](#)

Opções:
 Perfil Usuário
 ► **Chamadas Recebidas**
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Desvio Incondicional de Chamadas

Reencaminhamento de chamadas Sempre permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone diferente ou SIP-URI, como seu escritório em casa ou celular. Você também pode fazer o seu telefone principal emitir uma explosão de anel curto para informá-lo se você estiver ao lado do telefone quando a chamada for encaminhada usando o Lembrete de toque. Isso é importante quando você esqueceu que o serviço está ativado e você está no telefone principal esperando para receber chamadas. Observe que o endereço (número de telefone ou SIP-URI) que você envia suas chamadas deve ser permitido pelo seu plano de chamada de saída. Você também pode configurar o número de telefone ou SIP-URI para encaminhar para usar o portal de voz ou no telefone usando o código de acesso de recurso.

OK Aplicar Cancelar

Desvio Incondicional de Chamadas: Ativado Desativado 1

* Encaminhamento para o número de telefone / SIP-URI: 2

Reproduzir recordatorio de toque quando uma chamada é reencaminhada

OK 3 Aplicar Cancelar

6.3.4 Desvio de Chamada em Caso de Ocupado

Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.

6.3.4.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Desvio em Caso de Ocupado**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
 Perfil Usuário
 1 **Chamadas Recebidas**
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Chamadas Recebidas

Básico	Avançado
<p>Exibir o Nome do Originador - Ativado Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.</p> <p>Ocultar o Nome do Originador - Desativado Fornece o nome de um originador através da recuperação do nome do autor da chamada da rede.</p> <p>Exibir o Número de Origem - Ativado Fornece o número do originador de chamada.</p> <p>Desvio Incondicional de Chamadas - Desativado Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.</p> <p>Encaminhamento da Segunda Chamadas Sempre - Desativado Encaminhe automaticamente todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone secundário.</p> <p>Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desativado 2 Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.</p>	<p>Nenhum dos itens do menu nesta categoria está habilitado.</p>

- 1 Ative o desvio
- 2 Digite o Número para o qual a chamada deve ser encaminhada
- 3 OK

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
 Perfil Usuário
 1 **Chamadas Recebidas**
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Desvio de Chamada Em Caso de Ocupado

Reencaminhamento de chamadas Ocupado permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone diferente ou SIP-URI se seu telefone estiver ocupado no momento. Use este serviço quando preferir que um secretário ou colega de trabalho receba a chamada em vez de o chamador ser enviado para sua caixa de mensagens de voz. Observe que o endereço (número de telefone ou SIP-URI) que você envia suas chamadas deve ser permitido pelo seu plano de chamada de saída. Você também pode definir o número de telefone ou SIP-URI para encaminhar para usar o código de acesso de recurso.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada Em Caso de Ocupado: Ativado Desativado 1

* Encaminhamento para o número de telefone / SIP-URI: 2

OK Aplicar Cancelar 3

6.3.5 Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento

Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques

6.3.5.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento**

The screenshot shows the VIVO PABX NA NUVEM interface. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Chamadas Recebidas' highlighted by a red circle with the number '1'. The main content area is titled 'Chamadas Recebidas' and is divided into 'Básico' and 'Avançado' sections. Under the 'Básico' section, several options are listed, including 'Exibir o Nome do Originador - Ativado', 'Ocultar o Nome do Originador - Desativado', 'Exibir o Número de Origem - Ativado', 'Desvio Incondicional de Chamadas - Desativado', 'Encaminhamento da Segunda Chamadas Sempre - Desativado', 'Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desativado', 'Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desativado' (highlighted with a red circle '2'), and 'Desvio de Chamada quando Indisponível - Desativado'. The 'Avançado' section contains the text: 'Nenhum dos itens do menu nesta categoria está habilitado.'

- 1 Ative o desvio
- 2 Digite o Número para o qual a chamada deve ser encaminhada
- 3 Defina a quantidade de Toques
- 4 OK

The screenshot shows the configuration screen for 'Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento'. The page title is 'Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento'. Below the title, there is a description: 'Desvio de chamadas Sem resposta permite que você encaminhe todas as suas chamadas para um número de telefone diferente ou SIP-URI quando você não atende o seu telefone. Use este serviço quando preferir que uma secretária ou colega de trabalho receba a chamada em vez de o chamador ser enviado para sua caixa de mensagens de voz se você perder uma chamada.' Below this, there are three buttons: 'OK', 'Aplicar', and 'Cancelar'. The configuration area includes:

- 'Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento: Ativado Desativado' (with a red circle '1' over the 'Ativado' radio button)
- '* Encaminhamento para o número de telefone / SIP-URI: [input field with a number]' (with a red circle '2' over the input field)
- 'Número de toques antes do encaminhamento: [3] [dropdown arrow]' (with a red circle '3' over the dropdown arrow)

 At the bottom, there are three buttons: 'OK', 'Aplicar', and 'Cancelar', with a red circle '4' over the 'OK' button.

6.3.6 Desvio de Chamada quando Indisponível

Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.

6.3.6.1 Como configurar

No Menu **Chamadas Recebidas** clique em **Desvio de Chamada quando Indisponível**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
 Perfil Usuário
Chamadas Recebidas 1
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Chamadas Recebidas

Básico	Avançado
<p>Exibir o Nome do Originador - Ativado Fornece o nome do originador de chamada apenas para usuários da mesma empresa.</p> <p>Ocultar o Nome do Originador - Desativado Fornece o nome de um originador através da recuperação do nome do autor da chamada da rede.</p> <p>Exibir o Número de Origem - Ativado Fornece o número do originador de chamada.</p> <p>Desvio Incondicional de Chamadas - Desativado Encaminha automaticamente todas as chamadas recebidas para outro número de telefone.</p> <p>Encaminhamento da Segunda Chamadas Sempre - Desativado Encaminhe automaticamente todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone secundário.</p> <p>Desvio de Chamada em Caso de Ocupado - Desativado Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está ocupado.</p> <p>Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento - Desativado Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando você não atender após uma quantidade determinada de toques.</p> <p>Desvio de Chamada quando Indisponível - Desativado 2 Encaminha automaticamente suas chamadas para outro número de telefone quando o seu telefone está indisponível.</p>	<p>Nenhum dos itens do menu nesta categoria está habilitado.</p>

- 1 Ative o desvio
- 2 Digite o Número para o qual a chamada deve ser encaminhada
- 3 OK

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
 Perfil Usuário
Chamadas Recebidas
 Chamadas Realizadas
 Controle de Chamadas
 Troca de Mensagens
 Utilitários

Desvio de Chamada quando Indisponível

Reencaminhamento de chamadas não acessível permite que você encaminhe todas as suas chamadas recebidas para um número de telefone diferente ou SIP-URI quando o seu dispositivo não for acessado pela BroadWorks. Observe que o endereço (número de telefone ou SIP-URI) que você envia suas chamadas deve ser permitido pelo seu plano de chamada de saída. Você também pode definir o número de telefone ou SIP-URI para encaminhar para usar o código de acesso de recurso.

OK Aplicar Cancelar

Desvio de Chamada quando Indisponível: Ativado Desativado 1

* Encaminhamento para o número de telefone / SIP-URI: 2

OK Aplicar Cancelar 3

6.4 Chamadas Realizadas

Neste menu os usuários possuem acesso para configurar as facilidades relacionadas as chamadas realizadas

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas** 1
- Controle de Chamadas
- Troca de Mensagens
- Utilitários

Chamadas Realizadas

Básico	Avançado
<p>Retorno de Chamada Retorna a chamada para a última ligação recebida (em caso de atendimento ou não).</p> <p>Categoria do Número de Origem Exibe a categoria do número de origem configurada para o seu terminal..</p> <p>Rediscagem do Último Número Ligar para o último número discado.</p> <p>Ocultar o ID - Ativado Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.</p>	<p>Lista de Telefones Pessoais Configurar uma lista de números para permitir a discagem rápida do seu gerenciador de chamadas Web Portal.</p> <p>Operadora Preferencial do Usuário Exibir e modificar suas operadoras preferenciais.</p>

6.4.1 Retorno de Chamada

Esta facilidade não requer configuração no portal.

Necessário utilizar o código de acesso, caso o número de chamada não esteja disponível, o usuário receberá uma mensagem de erro.

6.4.2 Categoria do Número de Origem

Não possui configuração, apenas tela informativa.

6.4.3 Rediscagem do Último Número

Esta facilidade não requer configuração no portal, ela pode ser realizada utilizando os códigos de acesso ao recurso.

6.4.4 Ocultar o ID

Permite bloquear a exibição de seu número ao chamar outros números

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

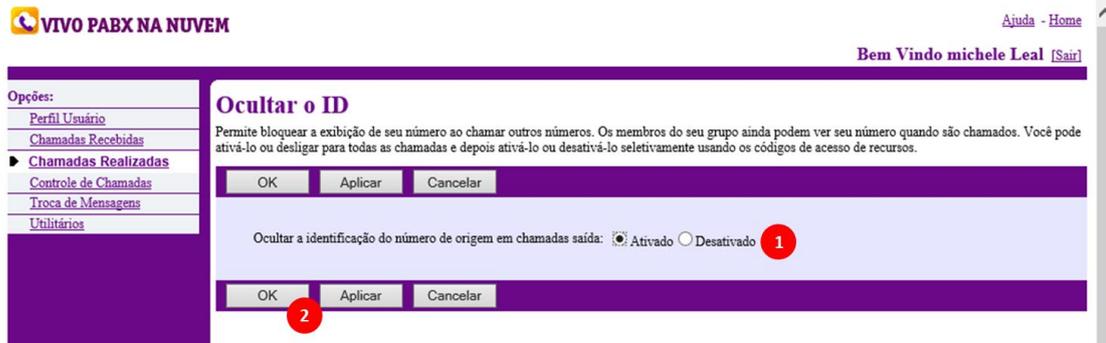
Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas** 1
- Controle de Chamadas
- Troca de Mensagens
- Utilitários

Chamadas Realizadas

Básico	Avançado
<p>Retorno de Chamada Retorna a chamada para a última ligação recebida (em caso de atendimento ou não).</p> <p>Categoria do Número de Origem Exibe a categoria do número de origem configurada para o seu terminal..</p> <p>Rediscagem do Último Número Ligar para o último número discado.</p> <p>Ocultar o ID - Ativado 2 Ocultar o número do seu telefone quando ligar para outros números.</p>	<p>Lista de Telefones Pessoais Configurar uma lista de números para permitir a discagem rápida do seu gerenciador de chamadas Web Portal.</p> <p>Operadora Preferencial do Usuário Exibir e modificar suas operadoras preferenciais.</p>

- 1 Ative ou Desative a facilidade
- 2 OK

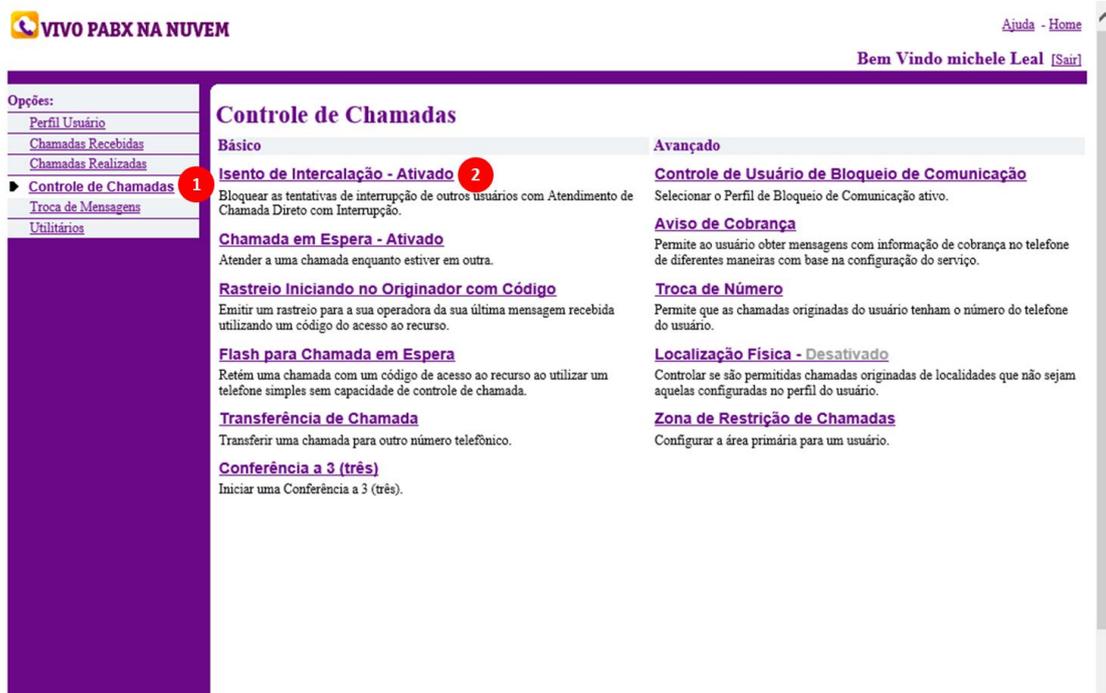


6.5 Controle de Chamadas

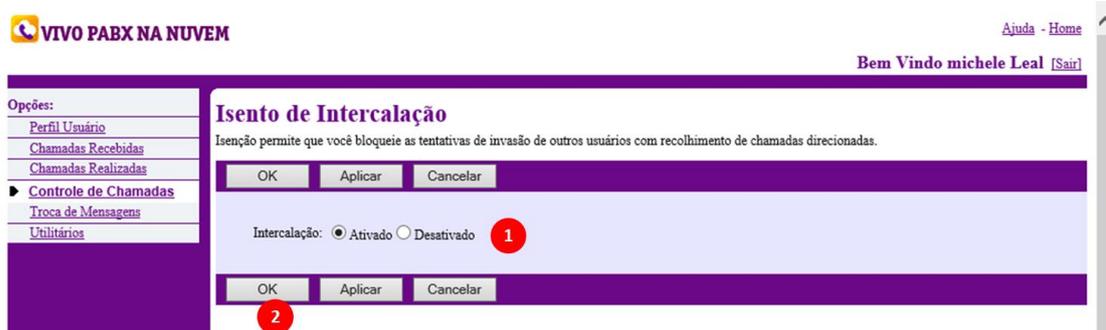
Neste menu os usuários possuem acesso para configurar as facilidades relacionadas as chamadas durante a ligação

6.5.1 Isento de Intercalação

Permite que o usuário bloqueie as tentativas de interrupção de outros usuários.



- 1 Ative ou desative a facilidade
- 2 OK



6.5.2 Chamada em Espera

Permite que o usuário receba uma segunda chamada enquanto estiver no telefone.

A facilidade pode ser ativada ou desativada pelo portal ou através do código de acesso.



- 1 Selecione a opção desejada
- 2 OK.



6.5.3 Flash para Chamada em Espera

Esta facilidade não requer configuração no portal.

Necessário utilizar o código de acesso, caso o número de chamada não esteja disponível, o usuário receberá uma mensagem de erro

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
[Perfil Usuário](#)
[Chamadas Recebidas](#)
[Chamadas Realizadas](#)
1 [Controle de Chamadas](#)
[Troca de Mensagens](#)
[Utilitários](#)

Controle de Chamadas

Básico

1 [Isento de Intercalação - Ativado](#)
 Bloquear as tentativas de interrupção de outros usuários com Atendimento de Chamada Direto com Interrupção.

[Chamada em Espera - Ativado](#)
 Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

[Rastreo Iniciando no Originador com Código](#)
 Emitir um rastreo para a sua operadora da sua última mensagem recebida utilizando um código do acesso ao recurso.

2 [Flash para Chamada em Espera](#)
 Retém uma chamada com um código de acesso ao recurso ao utilizar um telefone simples sem capacidade de controle de chamada.

[Transferência de Chamada](#)
 Transferir uma chamada para outro número telefônico.

[Conferência a 3 \(três\)](#)
 Iniciar uma Conferência a 3 (três).

Avançado

[Controle de Usuário de Bloqueio de Comunicação](#)
 Selecionar o Perfil de Bloqueio de Comunicação ativo.

[Aviso de Cobrança](#)
 Permite ao usuário obter mensagens com informação de cobrança no telefone de diferentes maneiras com base na configuração do serviço.

[Troca de Número](#)
 Permite que as chamadas originadas do usuário tenham o número do telefone do usuário.

[Localização Física - Desativado](#)
 Controlar se são permitidas chamadas originadas de localidades que não sejam aquelas configuradas no perfil do usuário.

[Zona de Restrição de Chamadas](#)
 Configurar a área primária para um usuário.

6.5.4 Transferência de Chamada

As chamadas podem ser transferidas para outro número, esta facilidade não possui configuração, ela pode ser feita usando os códigos de acesso ao recurso.

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home
 Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:
[Perfil Usuário](#)
[Chamadas Recebidas](#)
[Chamadas Realizadas](#)
1 [Controle de Chamadas](#)
[Troca de Mensagens](#)
[Utilitários](#)

Controle de Chamadas

Básico

1 [Isento de Intercalação - Ativado](#)
 Bloquear as tentativas de interrupção de outros usuários com Atendimento de Chamada Direto com Interrupção.

[Chamada em Espera - Ativado](#)
 Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

[Rastreo Iniciando no Originador com Código](#)
 Emitir um rastreo para a sua operadora da sua última mensagem recebida utilizando um código do acesso ao recurso.

[Flash para Chamada em Espera](#)
 Retém uma chamada com um código de acesso ao recurso ao utilizar um telefone simples sem capacidade de controle de chamada.

2 [Transferência de Chamada](#)
 Transferir uma chamada para outro número telefônico.

[Conferência a 3 \(três\)](#)
 Iniciar uma Conferência a 3 (três).

Avançado

[Controle de Usuário de Bloqueio de Comunicação](#)
 Selecionar o Perfil de Bloqueio de Comunicação ativo.

[Aviso de Cobrança](#)
 Permite ao usuário obter mensagens com informação de cobrança no telefone de diferentes maneiras com base na configuração do serviço.

[Troca de Número](#)
 Permite que as chamadas originadas do usuário tenham o número do telefone do usuário.

[Localização Física - Desativado](#)
 Controlar se são permitidas chamadas originadas de localidades que não sejam aquelas configuradas no perfil do usuário.

[Zona de Restrição de Chamadas](#)
 Configurar a área primária para um usuário.

6.5.5 Conferência a três

É possível conversar com três pessoas ao mesmo tempo, esta facilidade não possui configuração, ela pode ser feita usando os códigos de acesso ao recurso.

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas** 1
- Troca de Mensagens
- Utilitários

Controle de Chamadas

Básico

Isento de Intercalação - Ativado
Bloquear as tentativas de interrupção de outros usuários com Atendimento de Chamada Direto com Interrupção.

Chamada em Espera - Ativado
Atender a uma chamada enquanto estiver em outra.

Rastreo Iniciando no Originador com Código
Emitir um rastreo para a sua operadora da sua última mensagem recebida utilizando um código do acesso ao recurso.

Flash para Chamada em Espera
Retém uma chamada com um código de acesso ao recurso ao utilizar um telefone simples sem capacidade de controle de chamada.

Transferência de Chamada
Transferir uma chamada para outro número telefônico.

Conferência a 3 (três) 2
Iniciar uma Conferência a 3 (três).

Avançado

Controle de Usuário de Bloqueio de Comunicação
Selecionar o Perfil de Bloqueio de Comunicação ativo.

Aviso de Cobrança
Permite ao usuário obter mensagens com informação de cobrança no telefone de diferentes maneiras com base na configuração do serviço.

Troca de Número
Permite que as chamadas originadas do usuário tenham o número do telefone do usuário.

Localização Física - Desativado
Controlar se são permitidas chamadas originadas de localidades que não sejam aquelas configuradas no perfil do usuário.

Zona de Restrição de Chamadas
Configurar a área primária para um usuário.

6.6 Utilitários

6.6.1 Registro de Chamadas (recebidas, realizadas, perdidas)

Nesta tela são exibidos os últimos 20 registros de chamadas recebidas, perdidas ou realizadas além de permitir a exclusão dos mesmos.

6.6.1.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Registros de Chamadas**

VIVO PABX NA NUVEM Ajuda - Home

Bem Vindo michele Leal [Sair]

Opções:

- Perfil Usuário
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Realizadas
- Controle de Chamadas
- Troca de Mensagens
- Utilitários** 1

Utilitários

Básico

Autenticação
Executar autenticação no registro de um telefone IP pra evitar acesso não autorizado ao sistema.

Registros de Chamadas 2
Exibir listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.

Códigos de Acesso de Recursos
Exibir os códigos de acesso ao recurso (códigos estrela) para seus serviços.

Diretório de Grupo
Exibir uma lista do diretório do grupo.

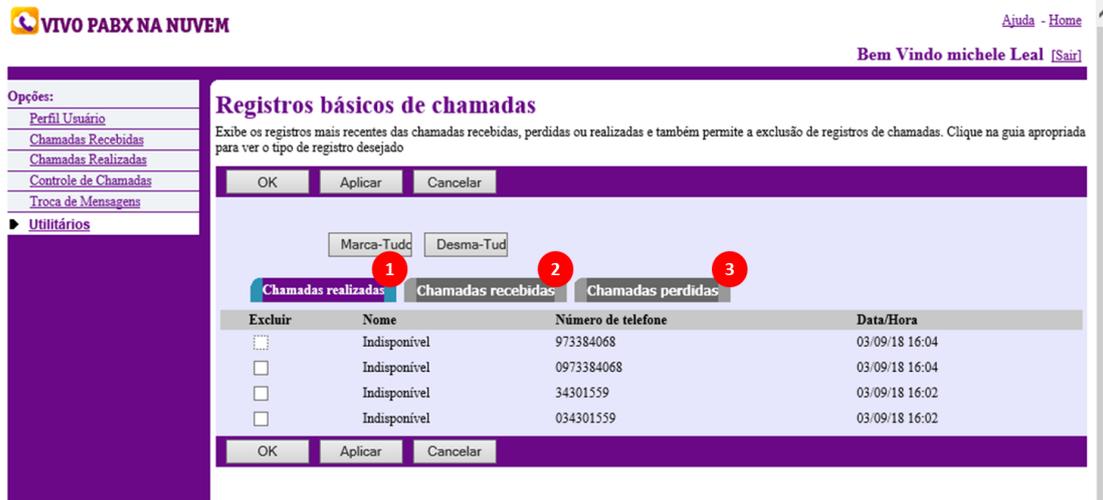
Interceptar Usuário - Desativado
Permite ao sistema interceptar chamadas terminadas ou originadas para/de uma linha que foi desativada.

Inscrições de Notificação de Impulso
Exibe todos os registros de notificação de envio para um usuário.

Registros
Exibir todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

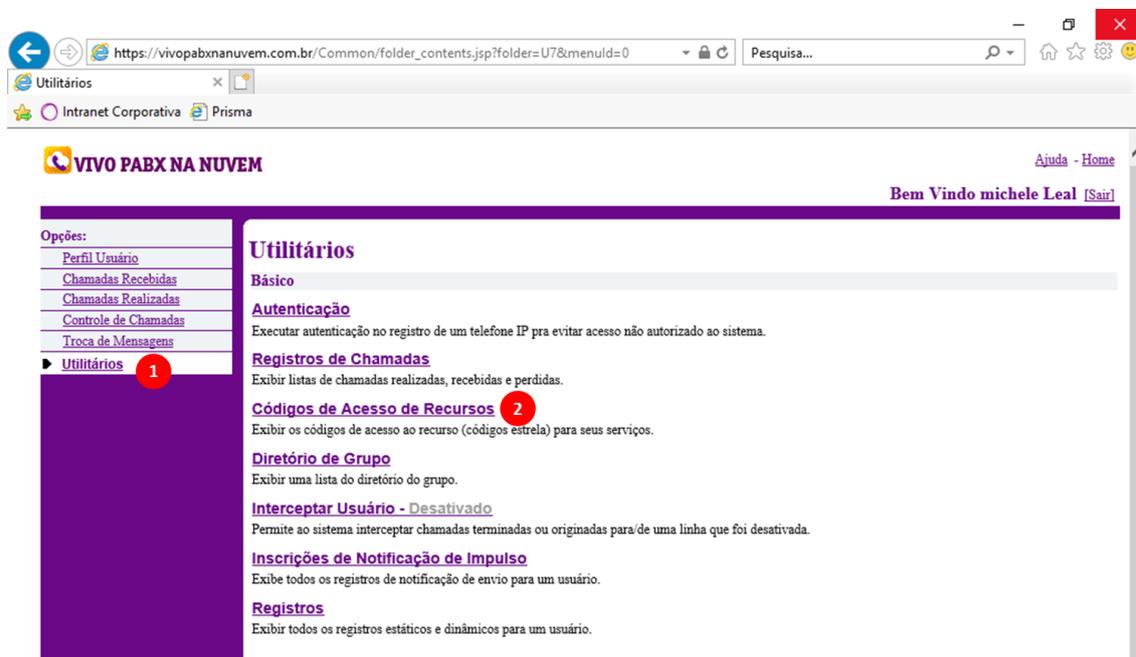
Clique na guia desejada para ver o tipo de registro:

- 1 Chamadas Realizadas
- 2 Chamadas Recebidas
- 3 Chamadas Perdidas



6.6.2 Códigos de Acesso de Recursos

Os Códigos de Acesso de Recursos permitem ativar ou desativar diversas facilidades através de códigos no aparelho telefônico.



Exibe a lista de Códigos de Acesso de Recursos que são utilizadas em ativação e desativação de facilidades.

Códigos de Acesso de Recursos

Códigos de acesso a recursos lista os códigos de estrela para os serviços que você possui. Para ativar um serviço, pressione a tecla * e o número seguido da tecla #. Alguns exigem informações adicionais, como um número de telefone, mas você é solicitado para essa informação. Você não pode alterar seus códigos de acesso de recursos.

OK	
*62	Acesso do Portal de Voz
#51	Ativação ocupada do grupo de caça
*43	Ativação persistente de chamada em espera
*94	Ativa o Desvio de Chamada Quando Indisponível
*31	Calling Line ID Bloco de entrega Bloqueando ativação persistente
#31	Calling Line ID Bloco de entrega Desativação persistente
*67	Calling Line ID Bloco de entrega por chamada
*65	Calling Line ID Delivery by Call
*70	Cancelar chamada em espera
*98	Captura de Chamada
*68	Chamada Estacionada
33	Comunicação bloqueando a ativação do controle de usuário
#33#	Comunicação que exclui a consulta de controle de usuário
#33*	Comunicação que exclui a desativação do controle do usuário
*34	Conselhos de ativação de carga
*43	Desativação de chamada em espera
*92	Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento Ativação
61	Desvio de Chamada em Caso de Não Atendimento Interrogação
#40	Desvio de chamadas ocupado para a desativação do correio de voz
#21	Desvio de chamadas Sempre para a desativação do correio de voz
*41	Desvio de chamadas sem resposta para a ativação do correio de voz
#41	Desvio de chamadas sem resposta para a desativação do correio de voz
#92#	Eliminação de número de retorno de chamada
#00	Reservado para chamadas de ativação de...

6.6.3 Diretório de Grupo

Exibe a lista de diretórios criados pelo administrador para consulta de usuários cadastrados na plataforma.

6.6.3.1 Como Acessar

No Menu **Utilitários** clique em **Diretório de Grupo**

Utilitários

Básico

Autenticação
Executar autenticação no registro de um telefone IP pra evitar acesso não autorizado ao sistema.

Registros de Chamadas
Exibir listas de chamadas realizadas, recebidas e perdidas.

Códigos de Acesso de Recursos
Exibir os códigos de acesso ao recurso (códigos estrela) para seus serviços.

Diretório de Grupo 2
Exibir uma lista do diretório do grupo.

Interceptar Usuário - Desativado
Permite ao sistema interceptar chamadas terminadas ou originadas para/de uma linha que foi desativada.

Inscrições de Notificação de Impulso
Exibe todos os registros de notificação de envio para um usuário.

Registros
Exibir todos os registros estáticos e dinâmicos para um usuário.

Selecione a opção desejada para gerar uma lista que será exibida em uma nova tela



Lista exibida com os detalhes do diretório de grupo.

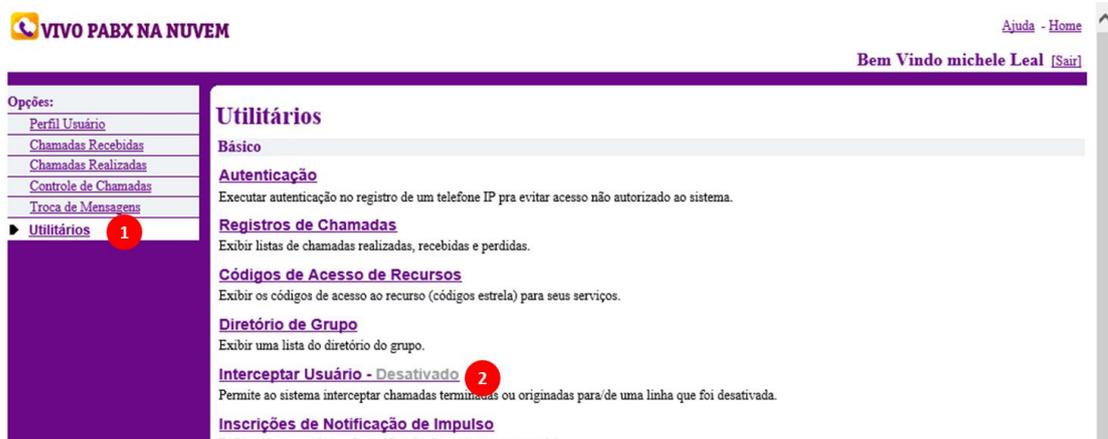
Lista Telefônica

GrupodeBusca (Grupo de Busca)	Leal,michele
GrupoBusca	+551134900107@ims4.vivo.net.br Voz: 1134900107 Extensão: 0107
URA (Atendedor Automático)	urateste (Atendedor Automático)
atendimentoB2B	urateste

6.6.4 Interceptar Usuário

6.6.4.1 Como configurar

No Menu **Utilitários** clique em **Interceptar Usuário**



- 1 Menu Utilitários
- 2 Ativa a facilidade Interceptar usuário nas chamadas realizadas e recebidas
- 3 Define as opções desejadas para chamadas de entrada
- 4 Define as opções desejadas para chamadas de saída.
- 5 OK

VIVO PABX NA NUVEM [Ajuda](#) - [Home](#)

Bem Vindo michele Leal [\[Sair\]](#)

Opções:

- [Perfil Usuário](#)
- [Chamadas Recebidas](#)
- [Chamadas Realizadas](#)
- [Controle de Chamadas](#)
- [Troca de Mensagens](#)
- Utilitários**

Interceptar o Usuário

Intercept O usuário permite que seu administrador tire seu telefone de forma graciosa, enquanto fornece aos chamadores anúncios informativos e opções alternativas de roteamento. Dependendo da configuração do serviço, nenhuma, algumas ou todas as chamadas recebidas para o usuário especificado são interceptadas. Também dependendo da configuração do serviço, as chamadas de saída são interceptadas e reencaminhadas para outro local.

OK

Interceptar o Usuário: Ativado Desativado

Opções de chamada de entrada

- Interceptar todas as chamadas de entrada
- Permitir chamadas de entrada de números de telefone definidos pelo sistema
- Permitir chamadas de entrada (interceptação parcial)
 - Usar anúncio de bloqueio de saída alternativo
- Chamadas de mobilidade de entrada isentas

Manipulação de chamadas permitidas

- Desativar toque paralelo para locais de rede

Manipulação de chamadas bloqueadas

- Rota para o correio de voz
- Reproduzir novo número de telefone
- Transferir '0' para o número de telefone

Opções de chamada de saída

- Bloquear todas as chamadas de saída